

POLISVOORWAARDEN

Autoverzekering BA 18

Voorwaarden bij uw autoverzekering

U heeft een autoverzekering bij ons. U heeft daarbij een of meer van de onderdelen die hieronder staan gekozen. Op uw polis staat welke u gekozen heeft.

Autoverzekeringen

- Aansprakelijkheid (WA)**
Heeft iemand anders schade door uw auto, en blijkt uit de wet dat u die schade moet betalen? Dan bent u verzekerd voor de schade. Of we de schade ook betalen hangt af van de situatie. In hoofdstuk BA 18-01 is weergegeven in welke situaties wij betalen.
- Autoschade - Beperkt Casco**
Heeft u schade aan uw eigen auto of aan accessoires die bij uw auto horen? Dan bent u verzekerd voor de schade. Of we de schade ook betalen hangt af van de situatie. In hoofdstuk BA 18-02 is weergegeven in welke situaties wij betalen.
- Autoschade - Volledig Casco**
U bent verzekerd voor alle schade die we bij Autoschade Beperkt Casco verzekeren en meer, zoals schades die ontstaan door een plotselinge oorzaak van buiten uw auto. Of we de schade ook betalen hangt af van de situatie. In hoofdstuk BA 18-02 is weergegeven in welke situaties wij betalen.
- Pechhulp**
U bent verzekerd voor hulp bij pech in Nederland en in een aantal andere landen. Of we de hulp bieden en ervoor betalen hangt af van de situatie. In hoofdstuk BA 18-03 is weergegeven in welke situaties wij betalen.
- Persoonlijke ongevallenverzekering voor inzittenden**
Met deze verzekering bent u verzekerd als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeval met de auto die op het polisblad staat. In hoofdstuk BA 18-04 is weergegeven in welke situaties wij betalen.
- Rechtsbijstandverzekering**
Met de rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp bij een conflict dat ontstaan is na schade. In hoofdstuk BA 18-05 is weergegeven in welke situaties u hulp krijgt.
- Schadeverzekering voor inzittenden**
U bent verzekerd voor schade bij een verkeersongeval met uw auto. Het kan daarbij gaan om schade doordat u gewond raakt of overlijdt, of om schade aan bijvoorbeeld kleren die u droeg. In hoofdstuk BA 18-06 is weergegeven in welke situaties wij betalen.

Hierna vindt u eerst de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op autoverzekering.

Deze algemene voorwaarden horen bij de auto op uw polis.

U leest eerst de algemene voorwaarden.

Deze gelden voor alle soorten verzekeringen die u bij ons heeft.

Daarna leest u in de bijzondere voorwaarden voor welke risico's u uw auto precies heeft verzekerd.

De algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden horen bij elkaar. Al deze voorwaarden horen bij de verzekeringsaanvraag. Samen vormen ze de verzekeringsovereenkomst. Volgens deze voorwaarden hebben wij afspraken met u gemaakt.

Let op!

- Het is belangrijk dat u weet welke afspraken dit zijn. Lees de voorwaarden bij uw verzekeringen daarom goed!
- Kloppen uw gegevens niet meer? Dan kloppen de afspraken misschien ook niet meer. Geef veranderingen in uw gegevens daarom meteen aan ons door!

Voor deze verzekeringsovereenkomst geldt het Nederlandse recht.

INHOUDSOPGAVE

POLISVOORWAARDEN autoverzekering

BA 18-00

Algemene voorwaarden

1	Waarvoor bent u verzekerd?	6
2	Voor welke auto is deze verzekering?	6
3	Voor wie geldt deze verzekering?	6
4	Wie zijn wij?	6
5	In welke landen bent u verzekerd?	6
6	Wat moet u doen na schade?	6
7	Wat moet u doen als uw auto gestolen is of weg is?	6
8	Wanneer begint uw verzekering?	6
9	Hoeveel premie betaalt u voor deze verzekering?	7
10	Gaat uw premie altijd omhoog bij schade?	9
11	Wanneer betaalt u uw premie?	9
12	Mogen wij de premie of de voorwaarden veranderen?	9
13	Verandert er iets in uw situatie of aan uw auto?	10
14	Wanneer stopt uw verzekering?	10
15	Krijgt u premie terug als u de verzekering stopt?	11
16	Betaalt u altijd administratiekosten?	11
17	Wanneer betalen wij niet?	12
18	Heeft u een eigen risico?	14
19	Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?	14
20	Onze vergunningen	16
21	Heeft u een klacht over onze dienstverlening?	16

BA 18-01

Bijzondere voorwaarden Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

1	Waarvoor is deze verzekering?	17
2	Voor wie geldt de WA-verzekering?	17
3	Voor welke schade aan anderen betalen wij?	17
4	Voor welke schade betalen wij nog meer?	17
5	Hoeveel betalen wij?	17
6	Wanneer betalen we meer?	18
7	Wanneer betalen wij niet?	18
8	Wanneer verhalen wij schade op anderen?	18
9	Wat zijn de gevolgen voor uw bonus-malustrede?	18

BA 18-02

Bijzondere voorwaarden cascoverzekering

1	Waarvoor is deze verzekering?	19
2	Wat betalen wij maximaal bij schade?	19
3	Aan wie betalen wij?	19
4	Voor welke schade betalen wij?	19
5	Voor welke kosten betalen wij nog meer?	20
6	Wat zijn de gevolgen voor uw bonus-malustrede?	20
7	Wanneer betalen wij niet?	20
8	Hoeveel betalen wij?	21
9	Hoe regelen wij de schade?	24
10	Bent u het niet eens met het bedrag dat wij betalen?	24
11	Wanneer laten wij schade niet door anderen terugbetalen?	24
12	Vervangende auto tijdens reparatie (alleen bij beperkt casco en volledig casco)	25
13	Eigen risico	25

BA 18-03

Bijzondere voorwaarden pechhulp

1	Waarvoor is deze verzekering?	26
2	Voor wie geldt deze verzekering?	26
3	Wat moet u doen als u pech heeft?	26
4	Welke hulp in Nederland krijgt u?	26
5	Wanneer krijgt u in Nederland een vervangende auto?	27
6	Welke hulp krijgt u in het buitenland?	27
7	Wanneer krijgt u een vervangende auto in het buitenland?	28
8	Wanneer krijgt u geen pechhulp in Nederland of in het buitenland?	28
9	Wanneer laten wij schade niet door anderen terugbetalen?	28

BA 18-04

Bijzondere voorwaarden persoonlijke ongevallenverzekering voor inzittenden

1	Waarvoor bent u verzekerd?	29
2	Voor wie geldt deze verzekering?	29
3	Wat betalen wij als u overlijdt na een ongeval?	29
4	Wat betalen wij als u blijvend invalide wordt?	29
5	Hoe stellen we vast hoe ernstig uw invaliditeit is?	29
6	Wanneer betalen wij een lager bedrag?	30
7	Wanneer betalen wij niet?	31
8	Wat moeten uw nabestaanden doen als u overlijdt?	31
9	Wat moet u doen als u gewond bent?	31
10	Op welk moment betalen wij?	31
11	Wat gebeurt er als u het niet met ons eens bent over het bedrag?	31

BA 18-05

Algemene voorwaarden rechtsbijstandverzekering

1	Waarvoor bent u verzekerd?	32
2	Van wie krijgt u juridische hulp?	32
3	Voor wie geldt deze verzekering?	32
4	In welke landen bent u verzekerd?	32
5	In welke situaties krijgt u juridische hulp?	32
6	Welke andere afspraken gelden er voor de juridische hulp?	32
7	Wat moet u doen als u een juridisch conflict heeft?	33
8	Wat moet u doen als u niet zeker weet of u een juridisch conflict heeft?	33
9	Welke juridische hulp kunt u krijgen?	33
10	Welke kosten betaalt DAS?	34
11	Wat gebeurt er als een advocaat niet verplicht is?	34
12	In welke situaties krijgt u geen juridische hulp?	34
13	Wat als de tegenpartij ook juridische hulp kan krijgen van DAS?	35
14	Heeft u een conflict over de juridische hulp die u van DAS krijgt?	35

BA 18-05-A

Bijzondere voorwaarden Verhaalsbijstand auto Basis

1	Wie is verzekerd?	35
2	In welke situaties krijgt u juridische hulp?	35
3	Wat betaalt DAS als een ander niet kan betalen?	36
4	In welke landen bent u verzekerd?	36

BA 18-05-B

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand auto Optimaal

1	Waarvoor bent u verzekerd?	36
2	Voor wie geldt deze verzekering?	36
3	In welke situaties krijgt u juridische hulp?	36
4	In welke landen krijgt u juridische hulp?	36
5	Welke kosten betaalt DAS?	36
6	Wat betaalt DAS bij een waarborgsom?	37
7	Wat betaalt DAS als een ander niet kan betalen?	37
8	Wanneer krijgt u geen juridische hulp?	37

BA 18-05-C

Bijzondere voorwaarden rechtsbijstand voor deelnemers in het verkeer

1	Voor wie geldt deze verzekering?	37
2	Om welke situaties gaat het?	38
3	Bij welke conflicten krijgt u juridische hulp?	38
4	Welke kosten betaalt DAS?	38
5	Wat betaalt DAS bij een waarborgsom?	38
6	Wat betaalt DAS als een ander niet kan betalen?	38
7	Wanneer krijgt u geen juridische hulp?	38

BA 18-06

Algemene voorwaarden schadeverzekering voor inzittenden

1	Voor wie geldt deze verzekering?	39
2	Waarvoor bent u verzekerd?	40
3	Hoe bepalen we hoe groot de schade is?	40
4	Wanneer betalen wij niet?	40
5	Wanneer verhalen wij de schade op een ander?	41
6	Convenant schaderegeling Schadeverzekering voor Inzittenden (Verbond van Verzekeraars)	41

BA 18-06-A

Bijzondere voorwaarden Schadeverzekering voor inzittenden Basis (standaard dekking)

1	Wat betalen we maximaal?	41
2	Vergoeding Affectieschade (smartengeld)	41

BA 18-06-B

Bijzondere voorwaarden Schadeverzekering voor inzittenden Uitgebreid

1	Wat betalen we maximaal?	42
2	Vergoeding affectieschade (smartengeld)	42

BA 18-00 Algemene voorwaarden

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze Autoverzekering bent u onder meer verzekerd voor schade aan uw auto, of voor schade die uw auto veroorzaakt aan anderen of aan hun spullen, en aan dieren. U bent steeds voor een jaar verzekerd. U kiest zelf welke risico's u in dat jaar verzekert bij ons. Op uw polis staat welke keuzes u heeft gemaakt. U bent dus alleen verzekerd voor de risico's die op uw polis staan.

2. Voor welke auto is deze verzekering?

Met uw auto bedoelen we de auto die op uw polis staat. Op uw polis staat het merk en het kenteken van uw auto. Is uw auto bij de garage voor een beurt, een reparatie of APK-keuring en rijdt u tijdelijk in een vervangende auto? Dan geldt uw verzekering ook voor die vervangende auto. Het moet wel gaan om een auto van ongeveer dezelfde prijs als uw eigen auto met een Nederlands kenteken. De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor degene die de verzekering heeft afgesloten. We noemen deze persoon in deze voorwaarden 'u'. Daarnaast kan de verzekering voor nog andere personen gelden. Deze personen en degene die de verzekering heeft afgesloten noemen we samen de 'verzekerden'. In deze voorwaarden maken we steeds duidelijk wie wanneer verzekerd is.

4. Wie zijn wij?

U sluit deze verzekering af bij Baloise Belgium nv (vestiging Nederland, kantoor- en bezoekadres; Stationsweg 2, 4153 RD te Beesd). In deze voorwaarden gebruiken we voor het gemak 'wij', 'we' en 'ons'.

5. In welke landen bent u verzekerd?

De verzekering geldt voor landen die op uw internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) staan en waarvan de landcode niet is doorgehaald. U bent ook verzekerd als uw auto wordt vervoerd tussen deze landen.

6. Wat moet u doen na schade?

Na schade moet u het volgende doen:

- U meldt ons zo snel mogelijk dat u schade heeft of bij een ander heeft veroorzaakt. Doe dat in ieder geval binnen 14 dagen.
- U geeft ons alle informatie en bewijzen die wij nodig hebben om te beslissen of wij voor de schade moeten betalen.
- U doet alles wat wij vragen om de schade af te handelen, en u doet niets wat nadelig voor ons is.
- U laat het ons weten als u andere verzekeringen heeft die voor dezelfde schade zouden kunnen betalen.

7. Wat moet u doen als uw auto gestolen is of weg is?

- Als uw auto gestolen is of weg is, laat het ons dan zo snel mogelijk weten.
- U doet ook aangifte bij de politie als uw auto gestolen of weg is, binnen 24 uur nadat u de diefstal opgemerkt heeft.

Wij mogen de gegevens van uw auto doorgeven aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Zo proberen we de auto snel terug te vinden.

8. Wanneer begint uw verzekering?

Uw verzekering begint op de datum die op uw polis staat en geldt in principe voor één jaar. Daarna verlengen we de verzekering elk jaar automatisch met één jaar. Binnen dit jaar (ook het eerste jaar) kunt u dagelijks (zonder kosten) uw verzekering stopzetten via uw inlogaccount in uw eigen polis-mapomgeving. **Let op:** de verzekering gaat in op het moment dat u deze bij ons afsluit. Zolang u de eerste premie nog niet heeft betaald is de verzekering nog niet tot stand gekomen en kunt u dus geen aanspraak maken op een eventuele uitkering naar aanleiding van onze voorwaarden. U moet dan wel zorgen dat u de premie op tijd betaalt. U heeft daar 14 dagen de tijd voor. Meer hierover leest u in hoofdstuk 11 van de algemene voorwaarden.

Wilt u de verzekering toch niet afsluiten?

Wilt u de verzekering toch niet afsluiten? Stuur dan de polis en de andere stukken aan ons terug.

Doe dat binnen 14 dagen nadat wij de polis aan u hebben opgestuurd. Zo laat u ons weten dat u de verzekering toch niet wilt afsluiten. U hoeft dan niets te betalen, maar u heeft dan ook op geen enkele manier recht op geld uit deze verzekering: u bent namelijk niet bij ons verzekerd geweest.

Heeft u in die 14 dagen schade gehad en wilt u deze bij ons indienen? Dan moet u doorgaan met deze verzekering behouden t/m minimaal de dag van schade.

9. Hoeveel premie betaalt u voor deze verzekering?

Hoeveel premie u betaalt hangt af van een aantal dingen, zoals de leeftijd van uw auto, het gewicht van uw auto, hoe u de auto verzekert en uw woonplaats. Daarnaast hebben wij een bonus-malusregeling. Volgens deze regeling krijgt u korting op de premie als wij geen schade voor u hoeven te betalen, maar u betaalt extra premie als wij wel schade voor u moeten betalen.

Hoe bepalen wij of u korting krijgt of extra moet betalen?

Als u de verzekering afsluit, bepalen wij hoeveel korting u krijgt of hoeveel extra premie u moet betalen. Dat hangt af van het aantal schadevrije jaren dat u heeft. Wij zoeken dat aantal op in een register. Dit register heet Roy-data. Als een verzekering wordt beëindigd, geven verzekeraars de schadevrije jaren door aan dat register. Zo weten verzekeraars altijd hoeveel schadevrije jaren u heeft. We gebruiken die gegevens om u in te delen op een bepaalde bonus-malustrede. De trede waarop u zonder schadevrije jaren start, hangt bijvoorbeeld af van uw woonplaats en leeftijd. Dit is de starttrede. In de bonus-malusladder hieronder staat welk percentage korting of welk percentage extra premie er bij iedere trede hoort.

Bonus-malusladder

Bonus-malustrede	Kortingspercentage	Bonus-malustrede in het volgende verzekeringsjaar				
		zonder schade	met 1 schade in een jaar	met 2 schades in een jaar	met 3 schades in een jaar	met 4 of meer schades in een jaar
20	90,0%	20	15	10	5	0
19	90,0%	20	14	9	4	-1
18	90,0%	19	13	8	3	-2
17	90,0%	18	12	7	2	-3
16	90,0%	17	11	6	1	-4
15	90,0%	16	10	5	0	-5
14	88,5%	15	9	4	-1	-5
13	87,0%	14	8	3	-2	-5
12	85,5%	13	7	2	-3	-5
11	84,0%	12	6	1	-5	-5
10	82,0%	11	5	0	-5	-5
9	80,0%	10	4	-1	-5	-5
8	78,0%	9	3	-2	-5	-5
7	76,0%	8	2	-3	-5	-5
6	73,0%	7	1	-4	-5	-5
5	70,0%	6	0	-5	-5	-5
4	67,5%	5	-1	-5	-5	-5
3	65,0%	4	-2	-5	-5	-5
2	62,5%	3	-3	-5	-5	-5
1	60,0%	2	-4	-5	-5	-5
0	57,5%	1	-5	-5	-5	-5
-1	55,0%	0	-5	-5	-5	-5
-2	50,0%	-1	-5	-5	-5	-5
-3	45,0%	-2	-5	-5	-5	-5
-4	25,0%	-3	-5	-5	-5	-5
-5	0,0%	-4	-5	-5	-5	-5

Wat gebeurt er met uw trede en premie als u geen schade claimt?

Onze bonus-malusladder bestaat uit 26 treden. Had u een jaar lang vanaf het begin van de verzekering geen schade? Dan gaat u vanaf het volgende jaar automatisch naar de volgende trede. Afhankelijk van de trede krijgt u korting of toeslag op uw premie. Na elk volgend jaar dat u geen schade meer heeft, stijgt u een trede op de bonus-malusladder. U krijgt dan nog meer korting. Heeft u trede 20 bereikt in de bonusmalusladder, en heeft u nog een schadevrij jaar? Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 20. De korting blijft vanaf trede 15 t/m trede 20 hetzelfde. Bij terugval met 1 schade op trede 20 valt u wel terug in treden (terugval naar trede 15), maar blijft u wel de hoogste korting van 90% houden (onze ingebouwde kortingsbescherming).

Wat verandert er in uw trede en premie als u wel schade claimt?

Heeft u in een jaar wel schade die van invloed is op uw bonus-malusladder? Dan zakt u vanaf het volgende jaar op de bonus-malusladder. Hoe ver u zakt staat in de bonus-malusladder. U moet dan meer premie gaan betalen. Als u in dat jaar verder geen schade heeft, gaat u het jaar daarna weer een trede omhoog. Dan betaalt u weer minder premie.

Wat gebeurt er met uw zuivere schadevrije jaren die wij bijhouden en registreren in Roy-data?

In de tabel hieronder staat wat er gebeurt bij schadevrij rijden en wat er gebeurt na het melden van schade.

Schadevrije jaren ladder

Aantal zuivere schadevrije jaren	Geen schade	Zuivere schadevrije jaren na een verzekeringsjaar			
		1 schade die leidt tot terugval	2 schades die leiden tot terugval	3 schades die leiden tot terugval	4 of meer schades die leiden tot terugval
Meer dan	Aantal vorig jaar +1				
15		10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

Als u in een jaar geen schade heeft, dan krijgt u er een zuiver schadevrij jaar bij. Claimt u schade, dan worden de schadevrije jaren steeds 5 jaar lager. Heeft u 15 of meer schadevrije jaren en u heeft schade, dan daalt u afhankelijk van het aantal schades naar 10, 5, 0 of -5 jaar. U daalt niet verder dan naar -5 jaar.

Een voorbeeld

U sluit uw autoverzekering af op 1 april van jaar nul. U heeft 4 schadevrije jaren en uw starttrede is 0. U komt dan in trede 4 van de bonus-malusladder en krijgt 67,5% korting. Vanaf 1 april jaar nul tot 1 april jaar één heeft u geen schade. U heeft dan 5 schadevrije jaren en stijgt daarom op 1 april van jaar één naar trede 5. U krijgt vanaf die datum dus meer korting op de premie. In dit voorbeeld is dit een korting van 70,0%. Heeft u in dat eerste jaar 1 schade die van invloed is op de BM-ladder, dan zakt u het volgende jaar naar trede -1 (55% korting) en u heeft dan -1 zuivere schadevrije jaren in Roy-data*. Heeft u in dat jaar 2 schades die van invloed zijn op de BM-ladder, dan zakt u het volgende jaar naar trede -1/5 (0% korting) en u heeft dan -5 zuivere schadevrije jaren in Roy-data* (omdat u nooit lager dan -5 schadevrije jaren kunt komen).

* Roy-data is de naam van de gezamenlijke (digitale) databank van verzekeraars waarin de zuivere schadevrije jaren worden bijgehouden.

10. Gaat uw premie altijd omhoog bij schade?

In de volgende gevallen gaat uw premie niet omhoog:

- Als wij niet hoeven te betalen voor schade;
- Als wij alle schade hebben teruggekregen van een ander;
- Als wij de schade volgens de wetgeving wel kunnen terugkrijgen van een ander, maar niet volledig kunnen terugkrijgen;
- Als u uw schade en eventuele andere kosten aan ons terugbetaalt. Dit moet u dan wel doen binnen een maand nadat we u hebben laten weten wat het bedrag is;
- Als wij schade moeten betalen alleen omdat tussen verzekeraars daarover afspraken zijn gemaakt;
- Als wij moeten betalen voor schade door een ongeval met een voetganger of fietser. U moet dan wel kunnen bewijzen dat u er niets aan kon doen.

11. Wanneer betaalt u uw premie?

U moet op tijd uw premie betalen. Als u van ons een rekening krijgt, moet u die betalen voor de datum die op de rekening staat. U krijgt minimaal 2 weken de tijd om te betalen.

Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

Betaalt u niet op tijd? Dan krijgt u van ons een waarschuwingsbericht. Heeft u 2 weken na de datum van dit bericht nog steeds niet betaald? Dan bent u niet meer verzekerd voor schade die ontstaat na deze 2 weken. Ook moet u dan rente betalen boven op het bedrag dat u nog moet betalen.

Als wij een deurwaarder inschakelen, moet u de kosten daarvan betalen.

U bent weer verzekerd op de eerstvolgende dag nadat wij het hele bedrag hebben ontvangen dat u ons nog moest betalen. Bij het eventueel in kracht herstellen van de dekking ontvangt u geen premie terug over de periode dat u niet verzekerd bent geweest. Dit geldt niet als wij de verzekering intussen per (digitale) brief hebben opgezegd.

12. Mogen wij de premie of de voorwaarden veranderen?

Aan het begin van de verzekering heeft u ons informatie verstrekt. Op basis van deze gegevens hebben we de premie en de voorwaarden bepaald. Veranderen deze gegevens, dan mogen we de premie en de voorwaarden per datum van die verandering aanpassen.

We kunnen de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van uw verzekering. We mogen de premie en/of de voorwaarden ook tussentijds veranderen (binnen het hele verzekeringsjaar) als we dat voor alle verzekeringen van Baloise Insurance tegelijk doen, voor een bepaald soort verzekeringen of voor een specifieke groep verzekeringen binnen een bepaalde soort. Als we de premie en/of voorwaarden veranderen, dan sturen we u hierover van tevoren een brief.

Verandering van de premie en/of voorwaarden bij verlenging van uw verzekering

Als we de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen op het moment dat die verlengd wordt (per hoofd prolongatiedatum), gaan de veranderingen in op de dag van de (jaarlijkse) verlenging (per hoofd prolongatiedatum). Wanneer we de premies en/of voorwaarden veranderen per hoofd prolongatiedatum, dan laten wij u dat altijd van tevoren weten door middel van een brief. Hierin staat wat we veranderen.

Verandering van de premie en/of voorwaarden tijdens de looptijd van de verzekering

In sommige gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds (binnen het verzekeringsjaar) de premie en/of voorwaarden moeten aanpassen, bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden veranderen, dan laten wij u dat altijd van tevoren weten door middel van een brief. Hierin staat wat we veranderen en waarom. In die brief staat ook de datum waarop de verandering ingaat.

Bent u het eens met deze tussentijdse verandering?

Als u het eens bent met de verandering, dan hoeft u niets te doen. De verandering gaat in op de datum die in onze brief staat.

Bent u het niet eens met deze tussentijdse verandering?

Als u het niet eens bent met deze verandering, dan mag u die weigeren. Dit kan tot uiterlijk 30 dagen nadat deze verandering ingaat.

- Weigert u vóór de datum waarop de verandering ingaat?
Dan stopt de verzekering op de datum die in onze brief staat.
- Weigert u ná de datum waarop de verandering ingaat?
Dan stopt de verzekering op de datum van uw weigering.
- Weigert u meer dan 30 dagen ná de datum waarop de verandering ingaat?
Dan stopt de verzekering niet en geldt de verandering ook voor u.

U mag niet alle veranderingen weigeren:

- U mag de verandering niet weigeren als er iets in de wet verandert en we daarom de voorwaarden of de premie moeten veranderen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als u minder gaat betalen terwijl de voorwaarden hetzelfde blijven, of als we de voorwaarden verbeteren terwijl u evenveel blijft betalen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken verandering. Voorbeelden hiervan zijn de bonusmalusregeling, een (actie)kortingsregeling of een toeslagregeling.

13. Verandert er iets in uw situatie of aan uw auto?

Op het polisblad staan de belangrijkste gegevens voor deze verzekering. Verandert er iets in deze gegevens, en kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering? Dan moet u ons dat meteen laten weten. Wij gaan ervan uit dat uw woonadres of e-mailadres klopt. U heeft ons dat bij het begin van de verzekering opgegeven. Als u verhuist of een ander e-mailadres krijgt, meld dat dan meteen aan ons. Ook de volgende veranderingen moet u ons altijd doorgeven:

- Als u uw auto verkoopt of als u een andere auto koopt.
- Als de auto langer dan een half jaar aaneengesloten in het buitenland wordt gestald, bent u verplicht ons daarover zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen zestig dagen, te informeren. Dit geldt ook als de auto een buitenlands kenteken krijgt. In deze gevallen hebben wij het recht per eerstkomende polisvervaldatum de premie en/of de voorwaarden te herzien of de verzekering na een half jaar te beëindigen.
- Als iemand anders dan u de auto het meest gebruikt. We gaan ervan uit dat u de auto zelf het meest gebruikt.

14. Wanneer stopt uw verzekering?

Uw verzekering kan op een aantal manieren stoppen. U mag de verzekering zelf stoppen, maar wij mogen dat soms ook doen.

Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Als u de verzekering wilt stoppen en u wilt dat wij dit voor u regelen, moet u ons dit per brief laten weten. U mag de verzekering stoppen in de volgende situaties:

- Als de auto niet meer van u is. Dit gaat niet automatisch, en u dient dit binnen 14 dagen bij ons te melden.
- Als het eerste verzekeringsjaar met ons afloopt. U moet ons minstens 1 dag van tevoren laten weten dat u wilt stoppen.
- Nadat het eerste verzekeringsjaar is afgelopen. Als u daarna wilt stoppen, moet u ons dat minstens 1 dag van tevoren laten weten.

- Als u schade heeft geclaimd bij ons en wij de schade voor u hebben afgehandeld of als wij uw schade niet gaan uitkeren omdat dit niet onder de dekking van uw verzekering valt. U moet ons laten weten dat u wilt stoppen binnen 1 maand nadat we de schade hebben afgehandeld. De verzekering stopt dan vanaf de maand nadat we uw brief hebben gekregen.
- Als we u hebben laten weten dat u ons niet alle informatie heeft gegeven of onjuiste informatie heeft gegeven. De verzekering stopt dan op de datum die u in uw brief noemt, maar niet eerder dan de datum waarop wij uw brief hebben ontvangen.
- Als u gebruikmaakt van de digitale polismap kunt u dagelijks inloggen in uw polis(gegevens). U kunt hier ook dagelijks uw polis stopzetten (zonder bijkomende administratiekosten), zelfs in het eerste jaar!

Wanneer mogen wij uw verzekeringen stoppen?

Wij mogen uw verzekeringen stoppen in de volgende situaties:

- Als u de premie niet op tijd betaalt. U krijgt dan na 14 dagen t.o.v. de uiterste betaaltermijn die is aangegeven in de 1^e factuur een eerste herinneringsbrief van ons waarin staat dat u moet betalen. Na 14 dagen krijgt u een tweede herinneringsbrief. Heeft u binnen een maand na de 1^e factuurdatum nog niet betaald? Dan mogen we de verzekering stoppen 14 dagen na de uiterste betaaldatum die op de 1^e factuur heeft gestaan. Als we dat doen, krijgt u een brief met de precieze datum waarop wij de verzekering stop hebben gezet.
- Als u ons bij het begin van de verzekering niet alle informatie heeft gegeven, of als de informatie die u ons heeft gegeven niet klopt. Als we dat ontdekken, mogen we de verzekering binnen 2 maanden stoppen. Dat doen we alleen in de situaties hieronder:
 - als u ons wilde misleiden, dus als u met opzet verkeerde of niet alle informatie heeft gegeven;
 - als wij de verzekering niet hadden afgesloten als wij de juiste gegevens hadden gehad.
 Als we de verzekering stoppen, krijgt u van ons een brief met de precieze datum.
- Op de einddatum van de verzekering. Wij moeten dit 2 maanden van tevoren aan u laten weten.
- Als wij schade voor u hebben afgehandeld. Wij moeten u dit binnen een maand daarna laten weten. De verzekering stopt dan 2 maanden later.
- Als u of de verzekerde na een schade opzettelijk informatie heeft gegeven die niet klopt. Dan mogen we de verzekering 2 maanden later stoppen. Als we dat doen, krijgt u een brief met de precieze datum. Wij mogen dan ook andere bij ons lopende verzekeringen stopzetten

15. Krijgt u premie terug als u de verzekering stopt?

Stopt de verzekering en had u al premie vooruitbetaald? Dan krijgt u de teveel betaalde premie van ons terug vanaf het moment dat wij van uw nieuwe situatie weten. U dient dit aan ons binnen 14 dagen te melden. Premieretuggave kan maximaal 14 dagen in het verleden liggen vanaf de dag na vrijwaren* (de datum op het vrijwaringsbewijs). Is dit moment van kennisgeving later dan 14 dagen van de vrijwaringsdatum dan houden wij de dag aan dat u ons in kennis heeft gesteld van de opzegging. Wij trekken er wel eerst administratiekosten en poliskosten af als u deze handeling door ons laat uitvoeren. Voor de hoogte van de administratiekosten en poliskosten verwijzen wij naar www.baloise.nl. U kunt uw verzekering ook kosteloos stoppen via de online polismapomgeving. Als wij de verzekering echter stoppen omdat u ons met opzet heeft misleid, betalen we u geen premie terug.

** Vrijwaren is de benaming voor het aantoonbaar niet meer in eigendom hebben van een auto.*

U ontvangt een vrijwaringsbewijs van het auto- of sloopbedrijf of via het postkantoor (bij particuliere verkoop).

16. Betaalt u altijd administratiekosten?

U betaalt geen administratiekosten als u uw verzekering zelf via internet bij ons regelt. Als u de aanvraag of wijziging aanvraagt via onze medewerkers (telefonisch, via brief of e-mail), dan rekenen we hier een klein bedrag aan administratiekosten voor. Een actueel overzicht van deze administratiekosten vindt u op www.baloise.nl.

17. Wanneer betalen wij niet?

17.1 We betalen niet als de auto anders is gebruikt dan voor gewone ritten

- Als de schade ontstond toen de auto werd gebruikt voor een wedstrijd.
- Als de schade ontstond toen de auto werd gebruikt voor een snelheidsrit, regelmatigheidsrit, een rijvaardigheidsrit, een behendighheidsrit of dergelijke wedstrijden.
- Als de schade ontstond tijdens een rit of race op een circuit.
- Als de schade ontstond toen iemand de auto van u huurde of leasede.
- Als de schade ontstond toen de auto tegen betaling werd gebruikt om mensen te vervoeren, behalve als het gaat om mensen die met u meerijden en zij meebetalen in de kosten van de autorit.
- Als de schade ontstond terwijl de auto werd gebruikt voor een doel dat niet op het polisblad staat.

17.2 We betalen niet als de schade is veroorzaakt voordat de verzekering begon

Als er vóór het begin van de verzekering iets is gebeurd waardoor er ná het begin van de verzekering schade ontstond. De oorzaak van de schade én de schade zelf moeten dus na het begin van de verzekering zijn. Anders betalen we niet.

17.3 We betalen niet als de schade ontstond terwijl het kenteken niet op uw naam stond

Als de schade ontstond terwijl het kenteken van de auto niet op uw naam stond. Dit geldt niet als u ons dit van tevoren heeft laten weten en wij per brief akkoord zijn gegaan. Dit geldt ook niet bij partners die op hetzelfde adres ingeschreven staan.

17.4 We betalen niet als de schade ontstond door een conflict

We betalen niet als de schade is ontstaan door één van onderstaande vormen van conflict:

- Een gewapend conflict: een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden.
- Een burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand: een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer: een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

17.5 Als de schade ontstond door terrorisme

We betalen niet rechtstreeks voor schade door terrorisme. We hebben hiervoor een verzekering afgesloten bij de NHT: de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heeft u schade door terrorisme en moeten wij daarvoor betalen? Dan betalen we u alleen het bedrag dat wij van de NHT krijgen. Op www.terrorismeverzekerd.nl kunt u lezen wat de voorwaarden van de NHT zijn.

17.6 Als de schade ontstond door een atoomkernreactie

We betalen niet voor schade door atoomkernreacties. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.

17.7 Als een andere verzekering voor de schade betaalt

We betalen niet voor schade die al door een andere verzekering wordt betaald. Of als er een andere wet of regeling is waarbij u voor dezelfde schade betaald kunt krijgen. Als u andere verzekeringen heeft die de schade verzekeren, moet u eerst naar die andere verzekeraars om de schade terug te krijgen. Ook als er wetten of andere regels zijn waardoor u de schade kunt terugkrijgen, moet u dat eerst doen. Wij betalen pas als u de schade op geen enkele andere manier kunt terugkrijgen.

Kunt u niet alle schade betaald krijgen volgens die andere verzekering, wet of regeling? Dan betalen wij alleen voor het deel van de schade dat u niet betaald kunt krijgen. De afspraken onder dit kopje gelden niet voor de dekking bij overlijden en blijvende invaliditeit van de 'persoonlijke ongevallenverzekering voor inzittenden'.

17.8 Als het gaat om fraude door u of de verzekerde

We betalen niet als het gaat om fraude of poging tot fraude door u of de verzekerde.

Met fraude bedoelen we: bewust tegen ons liegen of iets verzwijgen om ons te laten betalen.

Bij fraude kunnen wij het volgende doen:

- aangifte doen bij de politie;
- de verzekering stopzetten;
- u of de verzekerde aanmelden bij het landelijke registratiesysteem van alle Nederlandse verzekeraars;
- u of de verzekerde dwingen de bedragen die u van ons kreeg, terug te betalen. U of de verzekerde moet dan ook de volledige kosten betalen die wij maakten om de fraude te onderzoeken;
- bij het constateren van fraude stellen wij de fraudeur(s) via SODA (ServiceOrganisatie Directe Aansprakelijkheidstelling) aansprakelijk en brengen we (minimaal) € 532,00 in rekening voor gemaakte kosten. Vragen en/of klachten over de uitvoering van de aansprakelijkheidstelling worden behandeld door SODA. Wij kunnen er ook voor kiezen om de volledige en daadwerkelijk gemaakte kosten te verhalen op de fraudeur(s).

17.9 Alcohol, medicijnen en/of drugsgebruik

Wij betalen niet als de bestuurder zoveel alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij de auto niet veilig kon besturen en:

- A. Het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder meer alcohol in het bloed heeft dan 0,5 g/l (dat noemen wij ook wel 0,5 promille genoemd), of terwijl de bestuurder meer alcohol dan 0,22 mg/l in de uitgeademde lucht heeft. Dan betalen wij niet. Voor bestuurders die nog geen vijf jaar in het bezit van een rijbewijs zijn (of zeven jaar als de bestuurder bij afgifte van het rijbewijs nog geen 18 was) gelden lagere limieten. In dat geval betalen wij niet indien het schadegeval is ontstaan terwijl de bestuurder meer alcohol in het bloed heeft dan 0,2 g/l (dat noemen wij ook wel 0,2 promille), of terwijl de bestuurder meer alcohol dan 0,088 mg/l in de uitgeademde lucht heeft.
- B. Het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder drugs of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet.
- C. Het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder medicijnen heeft gebruikt, zonder voorschrift van een daarvoor bevoegd arts en puur en alleen dienend als genotmiddel en die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet.
- D. Het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder medicijnen heeft gebruikt, op voorschrift van een daarvoor bevoegd arts en die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet aantonen dat er een verband is tussen het gebruik van medicijnen op voorschrift van een daarvoor bevoegd arts en het schadegeval? Dan betalen wij wel.
- E. Als de bestuurder na het schadegeval weigert mee te werken aan een alcoholtest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten. Of als hij zich onttrokken heeft aan zo'n test of onderzoek, bijvoorbeeld door weg te lopen en zich pas later bij de politie te melden. Dan betalen wij niet.

17.10 Als de bestuurder geen toestemming van u had om in de auto te rijden of als de bestuurder niet bevoegd was om in de auto te rijden

Had de bestuurder geen toestemming om in de auto te rijden? Of was hij/zij niet bevoegd om in de auto te rijden, bijvoorbeeld omdat hij/zij voor deze auto geen geldig rijbewijs had of hem/haar de rijbevoegdheid door de rechter was ontzegd? Indien er in voorgenoemde situaties schade is ontstaan, betalen wij daar niet voor. Wij doen hier geen beroep op als u aantoont dat dit buiten uw weten en tegen uw wil is gebeurd en dat het u niet kan worden verweten.

17.11 Als de schade komt door opzet of als de schade ontstond doordat u of een andere verzekerde roekeloos was

Wat wordt er verstaan onder opzet en roekeloos rijden of handelen?

- iemand moet zich buitengewoon onvoorzichtig hebben gedragen, door zijn gedrag moet hij/zij een ernstig gevaar hebben veroorzaakt en hij/zij moet zich ervan hiervan bewust zijn geweest, of had dat moeten zijn. Als u of een andere verzekerde de schade met opzet veroorzaakte, dus als u iets deed of juist niet deed met de bedoeling om schade te veroorzaken. Of als u wist, behoorde te of kon weten dat er daardoor schade zou ontstaan.

17.12 Als u of een andere verzekerde ons wil misleiden

Als u of een andere verzekerde zich bij schade met opzet niet aan onze voorwaarden houdt om ons te misleiden.

17.13 Als u of een andere verzekerde zich niet houdt aan de voorwaarden van deze verzekering en wij daardoor in onze belangen worden geschaad

Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn indien u een schadegeval te laat meldt of niet (volledig) meewerkt aan de afwikkeling van een schade.

17.14 Als het betalen van een schadevergoeding in strijd is met sancties en/of handels- beperkingen

Wij zijn niet gehouden om een schade te vergoeden, indien dit tot een vergoeding leidt aan personen, overheden en organisaties die wij volgens (inter)nationale wetten en regels niet mogen verzekeren en/of aan wie wij geen betalingen mogen doen.

17.15 Onvoldoende zorg voor het voertuig

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan omdat:

- U de auto of aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig heeft (laten) onderhouden.
- Uw auto niet is goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK), of uw APK is verlopen en u toch gaat rijden.
- U de auto of aanhanger heeft overbelast.
- Als u de auto niet of niet goed kunt gebruiken.

17.16 Onvoldoende zicht

Als de schade ontstond door onvoldoende zicht waardoor u wettelijk gezien niet had mogen rijden. Een voorbeeld hiervan is als het heeft gevoren en u de ruiten niet voldoende vrij heeft gemaakt van bevroren vuil op de ramen, waardoor u niet voldoende zicht heeft gehad om wettelijk gezien te mogen rijden.

18. Heeft u een eigen risico?

Op uw polisblad staat hoe hoog uw eigen risico is. Het eigen risico is het bedrag dat u bij schade zelf moet betalen. Dat trekken we dan af van het bedrag dat wij aan u of uw schadehersteller betalen.

19. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

Als u bij ons een verzekering afsluit, vragen wij om uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die te maken hebben met uw persoonlijke situatie, bijvoorbeeld uw leeftijd, adres of geboortedatum. Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Om met u een verzekering af te sluiten en uit te voeren;
2. Om u te kunnen informeren over uw verzekering;
3. Voor marketing activiteiten;
4. Om fraude te voorkomen;
5. Om statistisch onderzoek te doen;
6. Het nakomen van wettelijke verplichtingen.

De persoonsgegevens die wij van u om doeleinden 1,2,4 en 5 te realiseren zijn van belang bij de uitvoering van uw verzekeringsovereenkomst, om deze reden worden dan ook uw persoonsgegevens verzameld. Daarnaast worden uw persoonsgegevens verzameld teneinde aan wettelijke verplichtingen, doeleinden 6, te voldoen. Om uw persoonsgegevens te gebruiken voor onze marketingactiviteiten vragen wij uw toestemming. Deze toestemming vragen wij op het moment dat u een verzekering bij ons afsluit. Op het aanvraagformulier vragen wij om uw toestemming.

In het geval u lichamelijke schade heeft opgelopen bij een ongeval, kunnen wij u om uw medische gegevens vragen met betrekking tot de lichamelijke schade. Hiervoor vragen wij om u toestemming, dit doen wij doormiddel van een toestemmingsformulier.

Wij behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Wilt u meer weten over deze gedragscode, dan kunt u een folder hierover bij ons opvragen. De hele tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt deze ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

Indirect verkregen persoonsgegevens

Om onnodige risico's te voorkomen en fraude tegen te gaan, vragen we (indien aanwezig) indirect persoonsgegevens over u op bij de Stichting Centrale Informatie Systeem (CIS). Meer weten over Stichting CIS? www.stichtingcis.nl.

Informatie aan derden

De door u verstrekte informatie wordt niet aan derden ter beschikking gesteld, tenzij dit voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst noodzakelijk is. De derden waarmee persoonsgegevens gedeeld kunnen worden zijn: (letsel)schade afhandelaars, financiële instellingen (incasso), softwareleveranciers en rechtsbijstandverleners.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens tijdens de gehele looptijd van de verzekering. Na beëindiging van uw verzekeringsovereenkomst worden uw persoonsgegevens nog 7 jaar bewaard, om aan onze wettelijke verplichting te voldoen. Na het verstrijken van deze 7 jaar worden uw persoonsgegevens uit het proces en systeem gehaald. Indien uw persoonsgegevens voorkomen in een lopend schadedossier worden uw persoonsgegevens 7 jaar na het sluiten van het laatste schadedossier uit het proces en systeem gehaald.

Uw rechten

Op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u de volgende rechten;

- recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- recht op rectificatie;
- recht om vergeten te worden;
- recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- recht tegen automatische individuele besluitvorming;
- recht van bezwaar.

Het recht om vergeten te worden houdt in dat op uw verzoek al uw persoonsgegevens gewist worden. Uw persoonsgegevens worden indien u gebruik maakt van dit recht, 7 jaar na het beëindigen van uw verzekeringsovereenkomst (of 7 jaar na het sluiten van het laatste schadedossier) gewist. Het recht van overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens houdt in dat wij op uw verzoek, uw persoonsgegevens overzichtelijk aan u overdragen zodat u deze eenvoudig aan een nieuwe verzekeraar kunt overdragen. Wilt u gebruik maken van uw rechten dan kunt u contact met ons opnemen via compliance@baloise.nl. Voordat wij uw verzoek in behandeling kunnen nemen vragen wij u om u zelf te identificeren.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke en Data Protection Officer

Heeft u vragen en of opmerkingen over uw privacy, dan kunt u contact opnemen met de verwerkingsverantwoordelijke of onze Data Protection Officer.

Verwerkingsverantwoordelijke:

Baloise Belgium N.V. vestiging Nederland
Postbus 45
4153 ZG Beesd
E-mail adres: compliance@baloise.nl

Data Protection Officer

Baloise Belgium N.V. vestiging Nederland
Postbus 45
4153 ZG Beesd
E-mail adres: compliance@baloise.nl

20. Onze vergunningen

Baloise Insurance is de handelsnaam van Baloise Belgium nv. Baloise Insurance vestiging Nederland valt onder toezicht van de Nationale Bank België te Brussel. Baloise Belgium nv is een verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 0096 met FSMA-nr. 24.941 A. Baloise Belgium nv handelt in Nederland op basis van een Europees Paspoort dat is afgegeven door de Nederlandse Bank en is sinds 1993 ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 11026857. Wij zijn onderdeel van Baloise Group met hoofzetel in Basel, Zwitserland (www.baloise.com).

21. Heeft u een klacht over onze dienstverlening?

Heeft u een klacht over ons, uw verzekering of over de behandeling van uw schadedossier?

Dan kunt u ons een brief sturen.

Het adres is: Baloise Belgium NV - vestiging Nederland

Afdeling Klachtenbureau

Postbus 45

4153 ZG BEESD

KiFiD

Bent u niet tevreden met de beslissing van onze medewerker? Stuur dan een brief naar Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dit is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het adres is:

KiFiD

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

www.kifid.nl

Tuchtraad Financiële Dienstverlening

Daarnaast kunt u ook nog terecht bij de Tuchtraad Financiële Dienstverlening. Zij beoordelen of wij juist hebben gehandeld. Het adres is:

Tuchtraad Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Rechter

U mag ook met uw klacht naar de rechter in Amsterdam of Rotterdam. Dat mag u meteen doen.

U hoeft niet eerst met uw klacht naar ons, naar het KiFiD of naar de Tuchtraad.

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering op uw polisblad staat.

1. Waarvoor is deze verzekering?

Dit is de verzekering voor Wettelijke aansprakelijkheid (WA-verzekering). Deze verzekering biedt dekking voor schade aan andere personen of zaken van anderen, zoals huizen, auto's, spullen of dieren. De auto op de polis moet de schade veroorzaakt hebben.

In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staat wanneer we wel en niet betalen. Met deze verzekering verzekeren wij alles wat wij volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) moeten verzekeren, ook als dat niet in deze voorwaarden staat.

2. Voor wie geldt de WA-verzekering?

De WA-verzekering geldt voor alle personen hieronder:

- degene die de verzekering heeft afgesloten;
- de eigenaar van de auto (zijn of haar naam staat op het kentekenbewijs);
- de bestuurder van de auto;
- de houder van de auto: degene die met toestemming van de eigenaar de auto tijdelijk bij zich heeft;
- de passagiers;
- de werkgever van al deze personen, alleen als hij als werkgever moet betalen voor de schade.

In de voorwaarden voor de WA-verzekering noemen we die personen 'u'.

3. Voor welke schade aan anderen betalen wij?

Veroorzaakt de auto op de polis schade aan anderen of aan hun zaken? En moet u daarvoor betalen? Dan betalen wij voor u. In de situaties hieronder betalen we ook:

- a. Als een aanhangwagen, caravan of ander voorwerp dat vastzit aan de auto, zoals een fietsenrek of dakkoffer, schade veroorzaakt.
- b. Als de lading van de auto of aanhangwagen schade veroorzaakt, ook als die lading uit de auto of van de aanhangwagen valt en zo schade veroorzaakt. We betalen niet als de schade ontstaat terwijl u bezig bent om spullen te laden of te lossen. Schade aan de aanhangwagen en de spullen zelf betalen we ook niet.
- c. Als de auto schade veroorzaakt aan een andere auto of aanhangwagen die van u is, of waar u tijdelijk verantwoordelijk voor bent. We betalen alleen in de volgende situaties:
 - als de schade de schuld van de bestuurder van de auto is;
 - als een andere verzekering niet betaalt voor de schade;
 - als de beschadigde auto of de aanhangwagen niet vastzat aan de auto die de schade veroorzaakte;
 - als u of de gezinsleden die bij u wonen de belangrijkste gebruikers zijn van de twee auto's of de auto en de aanhangwagen.

We betalen niet voor de schade die ontstaat omdat de auto minder waard is geworden. Ook betalen we niet als uw bedrijf schade krijgt doordat een van de auto's beschadigd is, of als u aansprakelijk bent alleen omdat u, of iemand namens u, een afspraak heeft gemaakt of een overeenkomst is aangegaan (bijvoorbeeld omdat u iets op tijd zou afleveren, maar dat door een ongeval niet meer op tijd kunt afleveren).

4. Voor welke schade betalen wij nog meer?

Wij betalen ook voor schade als u gewonde personen in de auto heeft vervoerd en de bekleding beschadigd is. Als wij voor deze schade betalen, heeft dat geen gevolgen voor uw bonus-malusregeling.

5. Hoeveel betalen wij?

Per keer dat u schade heeft, betalen wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Dat bedrag geldt voor alle verzekerden samen. Ontstaat de schade in een land waar volgens de wet een hoger maximumbedrag geldt? Dan betalen wij maximaal dat hogere bedrag.

Wij mogen rechtstreeks betalen aan de persoon die schade heeft.

6. Wanneer betalen we meer?

Voor sommige kosten geldt het maximale bedrag dat op uw polis staat niet. Die betalen we helemaal, ook als we daardoor in totaal meer moeten betalen dan het maximale bedrag op uw polis. Hieronder leest u om welke extra kosten het gaat.

a. Kosten van een rechtszaak

- Als u een rechtszaak begint over de schade, betalen wij de kosten daarvan. U moet ons wel vooraf toestemming vragen. Anders betalen wij niet.
- Als wij besluiten een rechtszaak te beginnen, betalen wij de kosten daarvan.
- Als wij opdracht geven u juridische hulp te geven, betalen wij de kosten daarvan.

b. Wettelijke rente

Betalen wij voor uw schade, en moet u ook wettelijke rente betalen voor die schade? Dan betalen wij die ook.

c. Borg bij schade in het buitenland

Veroorzaakt u met de auto schade in het buitenland, en neemt de buitenlandse overheid uw auto in beslag of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag storten om vrij te komen of uw auto terug te krijgen. Dit heet een waarborgsom. We betalen dit bedrag voor u tot maximaal € 50.000,-.

Let op: we betalen dit alleen als wij volgens deze voorwaarden ook voor de schade moeten betalen. Zodra de situatie is opgelost, proberen wij het bedrag terug te krijgen. Hierbij moet u ons helpen.

7. Wanneer betalen wij niet?

Zie hiervoor de algemene voorwaarden artikel 17 en de hierna omschreven aanvullende uitsluitingen WA:

7.1 Als er schade ontstaat aan spullen en dieren die u met de auto vervoert

Wij betalen niet voor schade aan spullen of dieren die u bij zich had of die in de auto vervoerd werden. We betalen wel voor schade aan kleding of handbagage van de passagiers in de auto.

7.2 Schade aan de bestuurder en/of zijn eigendommen

Wij betalen nooit schade aan de persoon van de bestuurder en/of aan zijn eigendommen. Dit geldt ook voor spullen die de bestuurder onder zich heeft omdat hij deze heeft geleend of gehuurd.

8. Wanneer verhalen wij schade op anderen

- Als wij een schade uitkeren waarvoor een ander aansprakelijk is, zullen wij proberen om de schade op die persoon te verhalen waar dat wettelijk mogelijk is.
- Als wij moeten betalen voor de schade van een ander, terwijl er geen dekking is voor deze schade op basis van onze voorwaarden, dan mogen wij dit bedrag en de kosten van u of uw erfgenamen teruggeisen. Dat geldt niet in de volgende situaties:
 - a. Als u bewijst dat u niets wist van de situatie die schade veroorzaakte, en dat u de situatie niet gewenst heeft en er niets aan kon doen.
 - b. Als iemand anders de schade heeft veroorzaakt, nadat u de verzekering al in een bericht aan ons heeft opgezegd.

Moeten wij volgens afspraken tussen verzekeraars de schade betalen? Ook dan mogen wij toch de schade en de kosten van u teruggeisen.

9. Wat zijn de gevolgen voor uw bonus-malustrede?

Schade uitbetaald door wettelijke aansprakelijkheid heeft in principe altijd invloed op uw bonus-malustrede. In de algemene voorwaarden staat wat de gevolgen zijn voor uw bonus-malusladder en schadevrije jaren als u zo'n schade meldt. Lees hiervoor ook artikel BA 18-00 punt 9 en punt 10.

BA 18-02 Bijzondere voorwaarden cascoverzekering

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering op uw polisblad staat. Daar staat ook of u heeft gekozen voor 'beperkt casco' of voor 'volledig casco'.

1. Waarvoor is deze verzekering?

Dit is de verzekering voor schade aan de auto op de polis. In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staat wanneer we wel en niet betalen.

2. Wat betalen wij maximaal bij schade?

Op uw polisblad staat een 'verzekerd bedrag': de cascowaarde. Dat is het maximale bedrag dat wij betalen als uw auto schade heeft. Dit bedrag is wat de auto kostte toen deze nieuw van een officiële dealer kwam. We gaan daarbij uit van de standaarduitvoering. Daarbij tellen we de waarde van de accessoires op als u deze accessoires ook mee'verzekerd heeft op de polis. Met accessoires bedoelen we alles wat duurzaam op en aan de auto is aangebracht (en eraan vastzit) dat niet bij de standaarduitvoering hoort. Hieronder vallen dus niet: mobiele navigatiesystemen, mobiele telefoons, mobiele geluidsapparatuur e.d. Standaard dekken wij via onze cascoverzekering € 1000,- gratis aan accessoires. Dit kunt u dus van het totaal aan extra te verzekeren bedrag aan accessoires afhalen indien de waarde van accessoires op uw auto meer is dan € 1000,-.

3. Aan wie betalen wij?

Wij betalen aan u. Heeft u het geld voor de auto geleend bij een bank of betreft dit een leaseauto en staat dit op uw polis vermeld, dan betalen wij aan de bank of de leasemaatschappij (alleen als de bank of leasemaatschappij eigenaar van de auto is).

4. Voor welke schade betalen wij?

Voor welke schade wij betalen, hangt af van het soort verzekering dat u heeft gekozen. Er zijn twee mogelijkheden: beperkt casco of volledig casco.

Beperkt casco

Staat op uw polis dat u 'beperkt casco' verzekerd bent? Dan betalen we voor de volgende schade:

- Schade door brand, blikseminslag, ontploffing of kortsluiting.
- Schade door natuurrampen, zoals hagel, storm, overstroming, lawine, aardbeving, aardverschuiving en stenen die van een berg vallen. Met storm wordt minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde) bedoeld.
- Schade door een luchtvaartuig.
- Schade doordat uw auto botst met loslopende dieren of vogels, maar alleen als de schade aan uw auto rechtstreeks door de botsing met het dier komt.
- De ruit of ruiten van uw auto breken, of uw auto heeft schade door glasscherven van uw auto. Voor panoramabeglazing/glazen daken geldt bij beperkt casco een maximum vergoeding van € 500,- en bij volledig casco maximaal € 1.000,- (glasschade aan de lampen van uw auto (hiermee bedoelen we ook de glazen behuizing om de lampen) is alleen verzekerd op basis van de volledig cascoverzekering).
- Schade door relletjes is verzekerd. Onder schade door relletjes verstaan we "in groot groepsverband verstoring van de openbare orde" waarbij schade wordt veroorzaakt. Voorbeelden daarvan zijn een grote groep voetbalsupporters die in aanloop of afloop van een wedstrijd samen komen in de stad en daar relletjes beginnen te schoppen, waarbij er met stenen wordt gegooid richting de politie en waarbij uw auto wordt beschadigd, of een groep protesterende mensen die in oproer komen en straatstenen gaan gooien die tegen uw auto aan komen of uw auto in de brand steken. We betalen niet voor schade door vandalisme. Onder schade door vandalisme verstaan we als een enkeling of een paar mensen tezamen, c.q. een kleine groep mensen moedwillig schade veroorzaakt. Als voorbeeld een fietser, of een paar fietsers die 's avond laat door een straat heen fietsen en al fietsende van alle auto's de zijspiegels eraf te trappen, of een klein groepje mensen die uit balorigheid of verveling of om een of andere reden zomaar een auto in de brand steken, of baldadige buurtkinderen alleen/zelfstandig of in een groepje die rond oud & nieuw met vuurwerk beginnen te gooien op uw auto, waardoor schade ontstaat.
- Schade aan uw auto tijdens vervoer door een transportbedrijf. We betalen niet voor lakschade of voor krassen en schrammen.

- Uw auto is gestolen, iemand probeerde uw auto te stelen of uw auto is verduisterd.
Verduistering betekent dat iemand uw auto met toestemming bij zich heeft, maar hem niet teruggeeft, terwijl hij dat wel moet doen. Is uw auto beschadigd in de tijd dat hij gestolen of verduisterd was? Dan betalen we daar ook voor.
- Schade doordat er in uw auto is ingebroken of doordat iemand zonder uw toestemming met uw auto gaat rijden.
- Als de sleutels van uw auto worden gestolen of na beroving met geweld in het bezit van onbevoegden zijn geraakt betalen wij, ter voorkoming van diefstal van uw auto, de noodzakelijke kosten van wijziging of, als dit niet mogelijk is, de kosten van het vervangen van de sloten van uw auto tot een maximum van € 150,- per gebeurtenis. Onder autosleutels verstaan wij alle mechanische en/of elektronische middelen met behulp waarvan de deuren van uw auto kunnen worden geopend of de motor van uw auto kan worden gestart. U moet hiervoor wel aantoonbaar aangifte bij de politie hebben gedaan. Bij verlies van de sleutels vergoeden wij maximaal € 75,-.
Als u uw auto volledig casco heeft verzekerd betalen wij tot maximaal het dubbele van deze bedragen; respectievelijk maximaal € 300,- bij diefstal en € 150,- bij verlies. Laat u uw sloten en sleutels niet vervangen? Dan is uw auto niet meer verzekerd tegen diefstal of de schade als gevolg van diefstal of joyriding vanaf het moment van diefstal of vermissing van de sleutel(s).

Volledig casco

Staat op uw polis dat u 'volledig casco' verzekerd bent? Dan betalen we voor alle schades die bij 'beperkt casco' staan, en ook nog voor de volgende schade:

- Schade die ontstaat door een plotselinge oorzaak van buiten uw auto, bijvoorbeeld doordat uw auto botst, omslaat, van de weg raakt of in het water terechtkomt.
- Schade die ontstaat door een gebrek aan uw auto waardoor hij botst, omslaat, van de weg raakt of in het water terechtkomt. We betalen niet voor de kosten om het gebrek te repareren, en ook niet voor kosten die te maken hebben met slijtage, ouderdom of fouten door verkeerde reparaties of het gebruik van verkeerde materialen of door constructiefouten.

5. Voor welke kosten betalen wij nog meer?

We betalen ook voor de volgende kosten als die een direct gevolg zijn van de schade aan uw auto:

- de kosten van een noodreparatie van de auto tot maximaal € 1000,-;
- kosten die echt nodig zijn om uw auto te bergen en te bewaken. Kan uw auto niet meer rijden? Dan betalen we de kosten van het vervoer van uw auto naar de garage die het dichtst in de buurt ligt;
- de kosten om uw auto te demonteren als dit nodig is om de schade van de auto vast te stellen;
- de kosten om uw auto in te voeren als deze in het buitenland moet achterblijven;
- de kosten van een laadkabel als uw auto (ook) elektrisch opgeladen kan worden en de waarde van de laadkabel is opgenomen in de verzekerde waarde van de auto. De kosten van het oplaadstation vallen niet onder de dekking van de autoverzekering.

6. Wat zijn de gevolgen voor uw bonus-malustrede?

- De schade onder 'beperkt casco' heeft geen invloed op uw bonus-malustrede.
- De schade onder 'volledig casco' heeft wel invloed op uw bonus-malustrede. In de algemene voorwaarden staat hoeveel uw premie omhoog gaat als u zo'n schade meldt.

7. Wanneer betalen wij niet?

Zie hiervoor de algemene voorwaarden artikel 17 en de hierna omschreven aanvullende uitsluitingen (beperkt) Casco:

- 7.1 Als de auto niet (goed) is afgesloten en deze gestolen wordt, of als de auto wordt gestolen terwijl de sleutels in de auto zijn achtergelaten.
- 7.2 Als de auto gestolen is en u heeft kentekenbewijs deel 2 (overschrijvingsbewijs), de kenteken- card en/of de tenaamstellingscode in uw auto achtergelaten.
- 7.3 Als de auto minder waard is geworden na een reparatie.
- 7.4 Als u de auto niet kunt gebruiken omdat de auto in beslag genomen is.
- 7.5 Als de schade ontstaat terwijl de auto in beslag genomen is.
- 7.6 Als de schade ontstaat door hitte, kou of bevriezing, behalve als dit komt door schade die wel verzekerd is.
- 7.7 Als het om schade gaat aan geluidsapparatuur, navigatiesystemen en mobiele telefoons die niet in de fabriek zijn ingebouwd én niet zijn opgegeven als te verzekeren accessoires (zie artikel 18-02.2).

- 7.8 Als het gaat om schade aan apparaten die volgens de wet niet zijn toegestaan, bijvoorbeeld waarschuwingssystemen voor flitspalen.
- 7.9 Wij betalen de afleveringskosten die u destijds heeft betaald bij aanschaf van uw auto niet.

8. Hoeveel betalen wij?

Heeft u schade waarvoor wij betalen? Dan betalen we nooit meer dan de bedragen op de polis. Het hangt van een aantal dingen af hoeveel we betalen. Bijvoorbeeld:

- Is de auto gestolen of alleen beschadigd?
- Wat is de waarde van de auto?
- Wat kost de reparatie?
- Wat is de leeftijd van de auto?

Hieronder leggen we uit hoeveel we in verschillende situaties betalen. Op uw polis staat welk bedrag u per schade zelf moet betalen: uw eigen risico.

Dit eigen risico is niet van toepassing op ruitreparatie (harsinjectie) door een bij ons aangesloten reparateur (zie voor bij ons aangesloten reparateurs: www.baloise.nl).

- Dit eigen risico wordt verhoogd met € 250,- als u schade laat herstellen of bijvoorbeeld een ruit laat vervangen of repareren door een bedrijf waar wij niet mee samenwerken (zie voor bij ons aangesloten reparateurs: www.baloise.nl). Dit eigen risico halen we van het bedrag af dat u uitgekeerd krijgt o.b.v. 75%, omdat u ervoor kiest om bij een niet aangesloten hersteller uw schade te laten repareren (zie 8.b.2)).
- Dit eigen risico wordt verhoogd met € 250,- indien de schade is ontstaan door een bestuurder jonger dan 25 jaar.

a. Wat betalen wij maximaal als uw auto weg is?

Is uw auto gestolen of verduisterd, of is hij weg door joyriding of oplichting? Dan krijgt u het bedrag dat de auto waard was direct voor de schade. We betalen pas als u de auto 30 dagen na de aangifte bij de politie nog steeds niet terug heeft. In deze periode mogen wij de auto teruggeisen van de persoon bij wie we de auto vinden. Als wij aan u betalen, moet u ons eerst eigenaar maken.

b. Wat betalen we maximaal als uw auto schade heeft?

Heeft uw auto schade? Dan kijken we eerst of de auto het nog waard is om gerepareerd te worden. We berekenen dat met het verschil tussen de twee waardes hieronder. Een onafhankelijke deskundige bepaalt deze waardes.

1. De waarde van de auto direct voordat de schade ontstond. Dat is de dagwaarde.
2. De waarde van de auto direct nadat de schade ontstond.

Nu zijn er drie mogelijkheden:

- (1) Als u een aangesloten schadeherstelbedrijf inschakelt (zie www.baloise.nl voor aangesloten herstellende), dan mag u de auto laten repareren tot maximaal de dagwaarde van uw auto direct voordat de schade ontstond. Tenzij de auto op basis van totaal verlies wordt afgehandeld (zie punt 3): in dat geval gaat de afhandeling volgens punt (3) voor punt (1)
- (2) Laat u de auto niet repareren door een aangesloten schadeherstelbedrijf en de reparatiekosten zijn kleiner dan het verschil tussen de waarde direct voor en direct na de schade, dan betalen wij 75% van de reparatiekosten. Wij betalen ook 75% van de reparatiekosten als u de auto niet laat repareren.
- (3) De schade wordt behandeld op basis van totaal verlies. Dit kan als herstel niet meer mogelijk is of als de reparatiekosten groter of gelijk zijn aan het verschil tussen de waarde direct voor en direct nadat de schade ontstond. In dat geval betalen wij het bedrag dat de auto waard was direct voor de schade. Van dit bedrag trekken we de waarde van de onderdelen af die nog verkoopbaar zijn. Wij mogen de auto ook van u opeisen. We betalen dan pas als u ons eigenaar heeft gemaakt.

Voorbeeld dagwaarde afwikkeling op basis van totaal verlies

Stel: u koopt een occasionauto met een catalogusprijs exclusief accessoires van € 25.000,- (exclusief afleveringskosten). Deze auto krijgt een schade van € 15.000,-. De dagwaarde was direct voor het ongeval € 16.000,-. Omdat de schade € 15.000,- is, is € 15.000,- meer dan het verschil tussen de waarde direct voor het ongeval (€ 16.000,-) en de waarde na het ongeval (€ 1.500,-). De berekening wordt dan € 16.000,-/- € 1.500,- is € 14.500,-, waardoor de auto totaal verlies verklaard wordt. De auto wordt in dit voorbeeld dus niet hersteld en de uitkering voor totaal verlies bedraagt dan € 16.000,- o.b.v. dagwaarde.

c. Standaard afwikkeling totaal verlies (na diefstal of totaal verlies) van een auto die nieuw gekocht is in Nederland én geen 'nieuwwaarderegeling' heeft op de polis.

Dit artikel geldt alleen:

- als u de auto nieuw gekocht heeft rechtstreeks bij een dealer in Nederland;
- als u de eerste eigenaar van de auto bent.

Vaststelling van de waarde van de auto

Raakt de auto beschadigd of is deze gestolen? Dan stellen wij de waarde van de auto vast zoals in het schema hierna. Dit geldt enkel bij een cataloguswaarde van maximaal € 75.000,- incl. btw. Daarboven geldt dagwaarderegeling of de 'nieuwwaarderegeling' indien deze is afgesloten.

Moment van de schade	Dan is de waarde van de auto het volgende percentage van de oorspronkelijke cataloguswaarde:	
	over de eerste € 20.000 van de cataloguswaarde	over het meerdere van de cataloguswaarde boven € 20.000
1 ^e t/m 3 ^e maand na aankoopdatum	100%	100%
In de 4 ^e maand na aankoopdatum	99%	98%
In de 5 ^e maand na aankoopdatum	98%	96%
In de 6 ^e maand na aankoopdatum	96%	94%
In de 7 ^e maand na aankoopdatum	94%	92%
In de 8 ^e maand na aankoopdatum	92%	90%
In de 9 ^e maand na aankoopdatum	91%	88%
In de 10 ^e maand na aankoopdatum	89%	86%
In de 11 ^e maand na aankoopdatum	88%	84%
In de 12 ^e maand na aankoopdatum	86%	82%
In de 13 ^e maand na aankoopdatum	85%	80%
In de 14 ^e maand na aankoopdatum	83%	78%
In de 15 ^e maand na aankoopdatum	82%	76%
In de 16 ^e maand na aankoopdatum	81%	74%
In de 17 ^e maand na aankoopdatum	80%	72%
In de 18 ^e maand na aankoopdatum	79%	70%
In de 19 ^e maand na aankoopdatum	78%	69%
In de 20 ^e maand na aankoopdatum	77%	68%
In de 21 ^e maand na aankoopdatum	76%	67%
In de 22 ^e maand na aankoopdatum	75%	66%
In de 22 ^e maand na aankoopdatum	74%	65%
In de 23 ^e maand na aankoopdatum	73%	64%
In de 24 ^e maand na aankoopdatum	72%	63%
In de 25 ^e maand na aankoopdatum	71%	62%
In de 26 ^e maand na aankoopdatum	70%	61%
In de 27 ^e maand na aankoopdatum	69%	60%
In de 28 ^e maand na aankoopdatum	68%	59%
In de 29 ^e maand na aankoopdatum	67%	58%
In de 30 ^e maand na aankoopdatum	66%	57%
In de 31 ^e maand na aankoopdatum	65%	56%
In de 32 ^e maand na aankoopdatum	64%	55%
In de 33 ^e maand na aankoopdatum	63%	54%
In de 34 ^e maand na aankoopdatum	62%	53%
In de 35 ^e maand na aankoopdatum	61%	52%
In de 36 ^e maand na aankoopdatum	60%	50%

Is de dagwaarde direct voor de schade hoger dan bovenstaande standaard cataloguswaarde-afschrijvingstabel, dan betalen we die dagwaarde.

Is de cataloguswaarde op uw polisblad hoger dan € 75.000,- inclusief btw? Of ligt het moment van de schade na de 36^e maand na aankoopdatum? Dan is de waarde van de auto de dagwaarde, indien u geen 'aanschaf- of nieuwwaarderegeling' heeft afgesloten.

d. Wat betalen we maximaal als u een aanschaf- of nieuwwaarderegeling heeft afgesloten?

Staat op uw polis dat u een aanschaf- of nieuwwaarderegeling heeft, en is uw auto op het moment van de schade 8 jaar of jonger? Dan kijken we eerst of uw auto het nog waard is om gerepareerd te worden. We berekenen dat met het verschil tussen de twee waarden hieronder:

1. Het bedrag waarvoor u de auto kocht.
2. De waarde van de auto direct nadat de schade ontstond.
Een onafhankelijk deskundige bepaalt die waarden.

Wat bedoelen wij met Nieuwwaarde en Aanschafwaarde?

- De Nieuwwaarde: het catalogusbedrag waarvoor de nieuwe auto genoteerd stond op het moment van aankoop in Nederland. Hierbij horen dus niet de achteraf (of na levering) gemonteerde accessoires. Deze accessoires kunnen meeverzekerd worden onder de optie 'mee te verzekeren accessoires'
- De Aanschafwaarde: het factuurbedrag waarvoor u de nieuwe auto aangeschaft heeft. Hierbij horen dus niet de op moment van aankoop nog niet op de factuur vastgelegde en vast gemonteerde accessoires die al op de auto zaten voordat u de auto kocht, maar niet op de factuur staan gespecificeerd. Deze accessoires moeten wel op de factuur gespecificeerd staan en dat bedrag moet overeenkomen met het verzekerde bedrag op uw polis. Indien u nog extra accessoires laat monteren op of na het moment van aankoop, dan kunt u deze accessoires meeverzekeren onder de optie 'mee te verzekeren accessoires'.

De waarde van uw auto wordt bij Nieuwwaarderegeling of Aanschafwaarderegeling als volgt berekend:

- De Nieuwwaarderegeling kan afgesloten worden op nieuwe auto's. U bent de 1^e eigenaar (1^e tenaamstelling) van de auto. De regeling kan maximaal 3 jaar (36 maanden) lopen, na 3 jaar vervalt de regeling automatisch of als u zelf eerder de Nieuwwaarderegeling stopzet. Pas vanaf dat moment, of automatisch na 3 jaar, worden schades behandeld op basis van dagwaarde.
- De Aanschafwaarderegeling kan afgesloten worden op auto's die als occasion worden aangeschaft. U bent niet de 1^e eigenaar van de auto. De regeling kan maximaal 3 jaar (36 maanden) lopen, na 3 jaar vervalt de regeling automatisch of als u zelf eerder de Aanschafwaarderegeling stopzet óf als de auto 8 jaar oud is geworden. Pas vanaf dat moment worden schades behandeld op basis van dagwaarde.

Nu zijn er twee mogelijkheden:

• De auto is het waard om gerepareerd te worden

Zijn de reparatiekosten 2/3^e van het bedrag waarvoor u de auto kocht, of minder? Dan betalen we de reparatiekosten. U moet de auto dan wel laten repareren door een aangesloten schadeherstelbedrijf (zie www.baloise.nl voor aangesloten herstellende). Doet u dat niet? Dan betalen wij 75% van de reparatiekosten. Ook als u de schade helemaal niet laat repareren betalen wij 75% van de reparatiekosten.

• De auto is het niet meer waard om gerepareerd te worden, of hij is gestolen.

- Heeft u de auto nieuw gekocht en zijn de reparatiekosten meer dan 2/3^e van het bedrag waarvoor u de auto kocht (minus de afleveringskosten)? Of is de auto weg? Dan betalen wij het bedrag waarvoor u de auto heeft gekocht. Van dit bedrag trekken we de waarde van de onderdelen af die nog verkoopbaar zijn.
- Heeft u de auto als occasion gekocht en zijn de reparatiekosten meer dan 2/3^e van het bedrag waarvoor u de auto kocht (minus de afleveringskosten)? Of is de auto weg? Dan betalen wij het bedrag waarvoor u de auto kocht min de afleveringskosten. Van dit bedrag trekken we de waarde van de onderdelen af die nog verkoopbaar zijn.

In beide gevallen moet u ons de originele factuur van een officiële dealer en/of BOVAG-garage laten zien. Uw naam (naam verzekeringnemer) moet daarop staan. Kunt u niet de originele factuur laten zien en is de auto het niet meer waard om gerepareerd te worden? Dan stelt een deskundige vast wat de auto waard was direct voor de schade. Ook van dit bedrag trekken we de waarde van de onderdelen af die nog verkoopbaar zijn.

Voorbeeld nieuwe auto met nieuwwaarderegeling:

Stel: u koopt een nieuwe auto met een catalogusprijs exclusief accessoires van € 25.000,- (excl. afleveringskosten). Deze auto krijgt in de 36^e maand na aanschaf een schade van € 17.000,-. De nieuwwaarde van uw auto is in dat geval € 25.000,-. Omdat de schade € 17.000,- bedraagt is dit 68% van € 25.000,-. Dit is meer dan 2/3^e (is 66,6%), waardoor de auto totaal verlies verklaard wordt. De auto wordt in dit voorbeeld dus niet hersteld en de uitkering voor totaal verlies bedraagt dan € 25.000,-.

Voorbeeld occasion verzekerd aanschafwaarderegeling:

Stel: u koopt een occasion van 4 jaar oud met een catalogusprijs exclusief accessoires van € 50.000,- (excl. afleveringskosten). U koopt deze occasion voor € 25.000,-. Deze auto krijgt in de 36^e maand na aanschaf een schade van € 17.000,-. De aanschafwaarde van uw auto is in dat geval € 25.000,-. Omdat de schade € 17.000,- bedraagt is dit 68% van € 25.000,-. Dit is meer dan 2/3^e (is 66,6%), waardoor de auto totaal verlies verklaard wordt. De auto wordt in dit voorbeeld dus niet hersteld en de uitkering voor totaal verlies bedraagt dan € 25.000,-.

9. Hoe regelen wij de schade?

Heeft uw auto schade of is de auto weg? Dan bepalen we op de volgende manieren wat de schade is:

- in overleg met u;
- als de schade hoger dan € 500,- is schakelen we een deskundige in;
- U laat ons de factuur van de reparatie zien. Daarop staat precies wat ze met uw auto gedaan hebben.

10. Bent u het niet eens met het bedrag dat wij betalen?

Heeft onze deskundige bepaald wat we betalen bij schade en bent u het daar niet mee eens? Dan mag u zelf een andere deskundige vragen naar de schade te kijken. Uw en onze deskundige stellen dan samen de schade vast. U en wij moeten met hun beslissing akkoord gaan.

Worden uw deskundige en onze deskundige het niet eens over het bedrag? Dan kiezen zij samen een derde deskundige. Deze deskundige bepaalt een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze deskundige en niet hoger dan het bedrag van uw deskundige. We gebruiken dan het bedrag dat deze derde deskundige noemt.

Wij betalen de kosten van de derde deskundige en onze deskundige. De kosten van inschakeling van uw deskundige en een eventueel derde deskundige worden altijd vergoed tot de kosten van inschakeling van de eigen deskundige. Indien de kosten van uw deskundige en de eventuele derde deskundige meer bedragen dan de kosten van de eigen deskundige, zal het verschil worden getoetst aan de redelijkheid. De vergoeding bedraagt echter nooit meer dan 125% van de kosten van de eigen deskundige.

11. Wanneer laten wij schade niet door anderen terugbetalen?

Als wij voor schade hebben betaald, laten wij die soms door anderen terugbetalen. In de volgende situaties vragen wij anderen niet om ons terug te betalen:

- Als de schade is veroorzaakt door anderen die toestemming van u hadden om in uw auto te rijden of mee te rijden. Ook hun erfgenamen hoeven schade niet terug te betalen.
- Als anderen tijdens hun werk schade veroorzaken terwijl zij van u met de auto mochten rijden of meerijden. Wij vragen hun werkgever dan niet om de schade terug te betalen.

Bovenstaande geldt niet als een of meer dekkingbeperkingen en/of dekkinguitsluitingen elders in de van toepassing zijnde voorwaarden en/of wettelijke bepalingen op deze personen van toepassing zijn.

12. Vervangende auto tijdens reparatie (alleen bij beperkt casco en volledig casco)

U kunt alleen een vervangende auto krijgen als u een 'beperkt casco of volledig casco'-verzekering heeft. Als u die heeft, krijgt u een vervangende auto in de volgende situaties:

- U kunt niet verder rijden omdat uw auto beschadigd is door een gedekte gebeurtenis op uw polis (beperkt casco of volledig casco). Meteen na de schade belt u met SOS International. Zij zorgen dat u een vervangende auto krijgt. Regelt u zelf een auto via een ander bedrijf, dan betalen wij die kosten niet. U krijgt een vervangende auto via SOS International totdat wij uw auto hebben afgeleverd bij een aangesloten schadeherstelbedrijf (zie www.baloise.nl voor aangesloten schadeherstelbedrijven). Via het aangesloten schadeherstelbedrijf kunt u gedurende het herstel een (gelijkwaardige) vervangende auto meekrijgen die wij vergoeden gedurende de duur van de reparatie o.b.v maximaal type personenauto categorie C (zie www.baloise.nl voor uitleg categorie C), voor maximaal 14 dagen. Ook bij (mogelijk) totaal verlies vergoeden wij dit vervangend vervoer voor maximaal 14 dagen. U mag de vervangende auto die u krijgt via SOS International nooit langer houden dan vier dagen nadat de schade is ontstaan.
Is uw auto gestolen, dan mag u deze vervangende auto houden tot uw auto is teruggevonden, maar nooit langer dan dertig dagen na datum van diefstal en u dient binnen 24 uur aangifte bij de politie te hebben gedaan.
- U kunt nog wel verder rijden omdat uw auto beschadigd is door een gedekte gebeurtenis op uw polis (beperkt casco of volledig casco). Via een aangesloten schadeherstelbedrijf (zie www.baloise.nl voor aangesloten schadeherstelbedrijven) kunt u gedurende het herstel een (gelijkwaardige) vervangende auto meekrijgen die wij vergoeden gedurende de duur van de reparatie o.b.v maximaal type personenauto categorie C (zie www.baloise.nl voor uitleg categorie C) voor maximaal 14 dagen. Ook bij (mogelijk) totaal verlies vergoeden wij dit vervangend vervoer voor maximaal 14 dagen.
- Bij alleen ruitbreuk/ruitherstel (zuivere ruitschade) geldt dat u alleen recht op vervangend vervoer heeft bij een bij Baloise Insurance aangesloten schadeherstelketen (zie www.baloise.nl) in geval van ruitvervangning (dus niet bij harsinjectieherstel). Bij ruitvervangning heeft u recht op vervangend vervoer tot maximaal klasse A of B, en voor maximaal 5 werkdagen. Deze vervangendvervoerrege-ling bij ruitvervangning geldt niet bij Carglass en Autotaalglass.

13. Eigen risico

Welk eigen risico u heeft staat op uw polis. Dit bedrag halen wij van het schadebedrag af. Het eigen risico geldt alleen niet bij ruitherstel (hiermee bedoelen we een harsinjectie) indien u gebruikmaakt van een aangesloten hersteller (zie www.baloise.nl voor aangesloten herstellende). Dit eigen risico wordt verhoogd met € 250,- als u schade laat herstellen of bijvoorbeeld een ruit laat vervangen of herstellen door een bedrijf waar wij niet mee samenwerken (zie voor aangesloten reparateurs: www.baloise.nl). Dit eigen risico wordt verhoogd met € 250,- indien de schade is ontstaan door een bestuurder jonger dan < 25 jaar.

BA 18-03 Bijzondere voorwaarden pechhulp

Deze voorwaarden gelden alleen als de verzekering voor pechhulp op uw polisblad staat.

Let op: sommige voorwaarden gelden alleen als u ook een 'volledig casco'-verzekering heeft. Waar dat zo is, zetten we dat erbij.

1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor hulp als u pech krijgt met de auto die op de polis staat. Het moet gaan om een mechanische of elektronische storing. Wij regelen deze hulp en betalen ervoor. Met pech bedoelen we dat u niet verder kunt rijden door een van de oorzaken genoemd in hoofdstuk 4 en 6 hieronder. In de algemene voorwaarden en in deze voorwaarden staat wanneer we betalen en wanneer we niet betalen.

2. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering voor pechhulp geldt voor alle personen hieronder:

- degene die deze verzekering heeft afgesloten;
- de bestuurder van de auto;
- de passagiers, maar dan alleen als zij op een plek zaten die bedoeld is om te zitten. In de voorwaarden voor deze verzekering noemen we deze personen samen 'u'.

3. Wat moet u doen als u pech heeft?

U moet bij pech altijd eerst bellen met SOS International in Amsterdam. Het telefoonnummer staat op de groene kaart. U krijgt alleen hulp als u vooraf toestemming van hen heeft gekregen voor de hulp en de kosten die u moet maken. Kon u SOS International vooraf echt niet waarschuwen? Dan krijgt u toch hulp.

4. Welke hulp in Nederland krijgt u?

In de volgende situaties krijgt u hulp bij pech in Nederland:

- Als de auto niet meer verder kan rijden door brand of een andere gedekte gebeurtenis op uw polis. Deze dekking geldt alleen bij beperkt casco of volledig casco. Bij een lekke band bieden wij geen hulp.
- Als de bestuurder gewond is geraakt door brand of een andere gedekte gebeurtenis op uw polis en daardoor niet meer kan rijden, en als geen van de passagiers met de auto kan rijden. Deze dekking geldt alleen bij beperkt casco of volledig casco.
- Als de auto gestolen is. Deze dekking geldt alleen bij beperkt casco of volledig casco.
- Als de auto onverwacht een storing krijgt waardoor hij niet meer verantwoord verder kan rijden. Bij een lekke band bieden wij geen hulp. Onverwachte storingen veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid vallen niet onder deze dekking. Om in deze situatie hulp te krijgen, moet u een 'volledig casco'-verzekering hebben.

Let op: krijgt uw auto pech in uw woonplaats, dan betalen wij daarvoor alleen als u zich voor dit risico apart heeft verzekerd. Dit staat dan ook op uw polisblad.

In deze situaties betalen we de volgende kosten (onder voorwaarde dat de hulpdienst de storing niet op de plek zelf kan repareren):

- Berging van de auto en vervoer naar een garage in Nederland die de schade of storing repareert. Het moet wel om een aangesloten herstelbedrijf gaan (zie www.baloise.nl). Deze kiest u zelf. Zit er een aanhangwagen of caravan vast aan de auto op het moment van de pech? Dan bergen en vervoeren we die ook.
- De berging van de auto en vervoer naar een sloopbedrijf.
- Vervoer van de bestuurder en andere passagiers naar één adres in Nederland. Ook huisdieren mogen dan mee.
- Wij vergoeden nooit de te vervangen en/of nieuwe onderdelen benodigd bij hulpdienstreparatie.

5. Wanneer krijgt u in Nederland een vervangende auto?

U kunt alleen een vervangende auto krijgen als u een 'beperkt casco of volledig casco'-verzekering heeft. Als u die heeft, krijgt u een vervangende auto in de volgende situaties:

- U kunt niet verder rijden omdat uw auto beschadigd is door een gebeurtenis waar uw verzekering dekking voor biedt (zie dekkingsoverzicht 'beperkt casco' en 'volledig casco').
Valt de schade niet onder de dekking van uw polis, dan heeft u ook geen recht op een vervangende auto. Meteen na de schade belt u met SOS International. Zij zorgen dat u een vervangende auto krijgt. Regelt u zelf een auto via een ander bedrijf, dan betalen wij die kosten niet. U krijgt een vervangende auto via SOS International totdat wij uw auto hebben afgeleverd bij een aangesloten schadeherstel- bedrijf (zie www.baloise.nl voor aangesloten schadeherstelbedrijven). Via het aangesloten schadeherstelbedrijf kunt u gedurende het herstel een (gelijkwaardige) vervangende auto meekrijgen die wij vergoeden gedurende de duur van de reparatie o.b.v. maximaal type personenauto categorie C (zie www.baloise.nl voor uitleg categorie C), voor maximaal 14 dagen. Ook bij (mogelijk) totaal verlies vergoeden wij dit vervangend vervoer voor maximaal 14 dagen. Bij alleen ruitbreuk/ruitherstel (zuivere ruitschade) geldt dat u alleen recht op vervangend vervoer heeft bij een bij Baloise Insurance aangesloten schadeherstelketen (zie www.baloise.nl) in geval van ruitvervanging (dus niet bij harsinjectie-herstel). Bij ruitvervanging heeft u recht op vervangend vervoer tot maximaal klasse A of B, en voor maximaal 5 werkdagen. Deze vervangendvervoerrege-ling bij ruitvervanging geldt niet bij Carglass en Autotaalglas. U mag de vervangende auto die u krijgt via SOS International nooit langer houden dan vier dagen nadat de schade is ontstaan.
- Als uw auto gestolen is.

Meteen na de schade belt u met SOS International. Zij zorgen ervoor dat u een vervangende auto krijgt. Regelt u zelf een auto via een ander bedrijf, dan betalen wij die kosten niet. Bij diefstal mag u de auto na toestemming van SOS International langer houden tot maximaal 30 dagen na diefstal. U krijgt een vervangende auto totdat we uw auto hebben afgeleverd bij een aangesloten schadeher- stelbedrijf (zie www.baloise.nl voor aangesloten schadeherstelbedrijven). Is uw auto gestolen, dan mag u de vervangende auto houden tot uw auto is teruggevonden, maar nooit langer dan dertig dagen nadat u aangifte bij de politie heeft gedaan.

6. Welke hulp krijgt u in het buitenland?

In de algemene voorwaarden staat in welke landen deze verzekering geldt. Als u pech krijgt in een van die landen, krijgt u hulp in de volgende situaties:

- als de auto niet meer verder kan rijden door brand of een andere gebeurtenis van buiten de auto;
- als de bestuurder gewond is geraakt door brand of een andere gebeurtenis van buiten de auto en daardoor niet meer kan rijden, en als geen van de passagiers met de auto kan rijden;
- als de auto gestolen is;
- als de auto een onverwachte mechanische of elektronische storing (geen lekke band) krijgt waardoor hij niet meer verantwoord verder kan rijden. Om in deze situatie hulp te krijgen, moet u een 'volledig casco'-verzekering hebben;
- Als de bestuurder ziek wordt of een ongeval krijgt en hij op advies van een arts niet meer terug naar Nederland mag rijden, en als ook een andere passagier de auto niet meer terug kan rijden.
We kunnen ook proberen een andere bestuurder te regelen.

In deze situaties betalen we de volgende kosten (op voorwaarde dat de hulpdienst de storing niet op de plek zelf kan repareren):

- Berging van de auto en vervoer naar een garage die de schade of storing kan beoordelen of repareren. We kiezen de garage die het dichtst in de buurt ligt.
- Bestellen en toesturen van onderdelen die echt nodig zijn om uw auto te repareren. De kosten van de onderdelen zelf betalen we niet, behalve als u ook een cascoverzekering heeft die wel voor die onderdelen betaalt.
- Indien een extra overmachtiging noodzakelijk is omdat de auto gerepareerd wordt. Dan betalen we de kosten tot € 50,- per persoon per dag. We betalen voor maximaal 10 dagen.
- Vervoer van de auto naar Nederland in de volgende gevallen:
 - als de auto niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden, of als er onderdelen opgestuurd moeten worden en de auto niet binnen vier dagen gerepareerd kan worden;
 - als de reparatie langer heeft geduurd en de bestuurder van de auto al terug is naar Nederland;
 - als de auto gestolen is en weer wordt teruggevonden, terwijl de bestuurder al terug naar Nederland is.
- Kost het meer om de auto naar Nederland te vervoeren dan de auto na de pech nog waard is? Dan betalen we de kosten van invoer en sloop in het land waar u pech kreeg.
- Kan de auto niet binnen twee of vier dagen bij opsturen van onderdelen gerepareerd worden?

Dan betalen we ook de volgende kosten:

- kosten van vervoer van de aanhangwagen of caravan naar Nederland of naar uw bestemming (inclusief huisdieren en spullen die erin zaten);
- kosten van vervoer van de bestuurder en andere passagiers naar Nederland of naar de plaats waar u naar op weg was. U kiest zelf of u de boot, bus of trein neemt.
- Berging van de auto en vervoer naar een sloopbedrijf.

7. Wanneer krijgt u een vervangende auto in het buitenland?

In de algemene voorwaarden staat in welke landen deze verzekering geldt. Als u pech krijgt in een van die landen, dan betalen wij soms voor de huur van een vervangende auto. U moet dan wel een 'volledig casco'-verzekering hebben.

We betalen niet voor de kosten van de huur van een aanhangwagen of caravan. U mag de auto huren totdat uw auto weer is gerepareerd. We betalen maximaal € 100,- per dag en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis. Als u kosten maakt die u zonder de pech ook zou hebben gemaakt, dan trekken wij die af van het bedrag dat we aan u betalen. Als er een andere verzekering is die dekking geeft voor deze kosten, dan gaat die verzekering voor deze verzekering (subsidiare dekking).

We betalen voor de huur van een auto alleen in de volgende situaties:

- Als de auto niet meer verder kan rijden door brand, diefstal of een andere gebeurtenis van buiten de auto. U moet dan wel een 'volledig casco'-verzekering hebben.
- Als de auto een onverwachte mechanische of elektronische storing (geen lekke band) krijgt. U moet dan wel een 'volledig casco'-verzekering hebben.
- Als de auto binnen twee werkdagen niet gerepareerd kan worden, of als er onderdelen opgestuurd moeten worden en de auto niet binnen vier dagen gerepareerd kan worden. U moet dan wel een 'volledig casco'-verzekering hebben.
- Als u vooraf toestemming heeft gekregen van SOS International om een andere auto te huren. U moet dan wel een 'volledig casco'-verzekering hebben. SOS International kan alleen in geval van een geldig rijbewijs in combinatie met een creditcard in het buitenland voor u een vervangende auto inzetten. In sommige landen is het niet mogelijk om voor jonge bestuurders (< 24 jaar) een vervangende auto via SOS International in te laten zetten. Dit verschilt per land en per gecontracteerde autoverhuurmaatschappij via SOS International.
- Wij vergoeden nooit de te vervangen en/of nieuwe onderdelen benodigd bij hulpdienstreparatie.

8. Wanneer krijgt u geen pechhulp in Nederland of in het buitenland?

Zie hiervoor de algemene voorwaarden artikel 17 en de hierna omschreven aanvullende uitsluitingen pechhulp:

8.1. U heeft ook geen recht op hulpverlening in de volgende gevallen:

- als u schade heeft doordat de auto in beslag genomen is en dat niet te maken heeft met een aanrijding;
- als u schade heeft als gevolg van hitte, kou of bevriezing, behalve als dit komt door schade die wel verzekerd is;
- als we u door een natuurramp geen hulp kunnen geven;
- als u een lekke band heeft.

9. Wanneer laten wij schade niet door anderen terugbetalen?

Als wij voor schade hebben betaald, laten wij die soms door anderen terugbetalen. In de volgende situaties vragen wij anderen niet om terug te betalen:

- als de schade is veroorzaakt door anderen die toestemming van u hadden om in de auto te rijden of mee te rijden. Ook hun erfgenamen hoeven schade niet terug te betalen;
- als anderen tijdens hun werk schade veroorzaken terwijl zij van u in de auto mochten rijden of meerijden. Wij vragen hun werkgever dan niet om de schade terug te betalen.

Bovenstaande geldt niet als een of meer dekkingsbeperkingen en/of dekkingsuitsluitingen elders in de van toepassing zijnde voorwaarden en/of wettelijke bepalingen op deze personen van toepassing zijn.

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering voor inzittenden op uw polisblad staat.

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeval met de auto die op het polisblad staat. Met een ongeval bedoelen we een plotseling van buiten komende gebeurtenis waardoor iemand lichamelijk gekwetst raakt, blijvend invalide raakt of overlijdt. Met blijvende invaliditeit bedoelen we dat u een lichaamsdeel mist of voor een deel of helemaal niet meer kunt gebruiken. We betalen dan een bedrag aan u of aan uw nabestaanden.

2. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle personen in uw auto, ook voor de bestuurder. Als ze in de auto zitten, moeten ze wel op een stoel of achterbank zitten. De personen zijn ook verzekerd tijdens het instappen en uitstappen, en als ze bij de auto staan bij autopech of om te tanken.

3. Wat betalen wij als u overlijdt na een ongeval?

Overlijdt u binnen twee jaar na een ongeval, maar wel als gevolg van dat ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat op de polis staat. Overlijdt iemand die jonger is dan 5 jaar, dan betalen wij € 5.000,-. Hebben wij al een bedrag betaald omdat u blijvend invalide was door het ongeval, en overlijdt u later als gevolg van het ongeval? Dan betalen we aan uw nabestaanden het bedrag dat op de polis staat min het bedrag dat we al betaald hadden. Is het bedrag dat wij al betaald hadden hoger dan het bedrag dat op de polis staat? Dan hoeven uw nabestaanden het verschil niet terug te betalen.

4. Wat betalen wij als u blijvend invalide wordt?

Wordt u door het ongeval blijvend invalide? Dan betalen wij het bedrag dat op de polis staat of een deel ervan. Om te beslissen hoeveel geld u krijgt, stellen we binnen twee jaar na het ongeval vast hoe ernstig u invalide blijft. Op dat moment moet duidelijk zijn dat uw invaliditeit niet meer verandert. Als we bepalen hoe ernstig u invalide blijft, houden we geen rekening met uw beroep en het werk dat u nog kunt doen.

Kan uw invaliditeit twee jaar na het ongeval nog steeds veranderen? Dan maken we een inschatting van hoe ernstig u invalide zult blijven. Daarvoor gebruiken we de medische gegevens die we op dat moment over u hebben. Wij gebruiken deze inschatting om te bepalen hoeveel wij u betalen. Hebben we één jaar na het ongeval nog niet definitief vastgesteld hoe ernstig u invalide blijft? Dan betalen wij u ook de wettelijke rente over het bedrag waarop u recht heeft. We betalen rente over het bedrag vanaf het eerste jaar na het ongeval tot de dag waarop wij betalen voor blijvende invaliditeit. We betalen uiterlijk rente over het bedrag tot twee jaar na de dag van het ongeval of tot de dag van uw overlijden.

Overlijdt u door een andere oorzaak dan het ongeval voordat we konden vaststellen hoe ernstig u invalide zou blijven? Dan betalen we aan uw nabestaanden een bedrag dat u gekregen zou hebben als u was blijven leven. We schatten in hoe ernstig uw invaliditeit zou zijn geworden. Daarbij maken we een redelijke inschatting.

5. Hoe stellen we vast hoe ernstig uw invaliditeit is?

Wij wijzen een medisch deskundige aan die onderzoekt hoe ernstig u invalide zult blijven. In de eerste tabel hieronder ziet u welk percentage invaliditeit u heeft als een lichaamsdeel helemaal niet meer werkt, of als u het lichaamsdeel helemaal niet meer heeft. Als een lichaamsdeel voor een deel niet meer werkt, of als u het voor een deel niet meer heeft, wordt het percentage lager. We nemen dan een percentage van het percentage dat in de tabel staat.

Een voorbeeld: verliest u uw wijsvinger, dan wordt u 15% invalide. Dat staat in de tabel. Maar verliest u de helft van uw wijsvinger, dan wordt het de helft van 15%. Dit staat niet in de tabel.

7. Wanneer betalen wij niet?

Zie hiervoor de algemene voorwaarden artikel 17.

8. Wat moeten uw nabestaanden doen als u overlijdt?

Als u overlijdt moeten uw nabestaanden dit uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie laten weten. Wij doen onderzoek naar de oorzaak van het overlijden. Uw nabestaanden moeten ons daarvoor toestemming geven en ook meewerken aan het onderzoek.

9. Wat moet u doen als u gewond bent?

Als u gewond bent, moet u zich door een arts laten behandelen zolang dat nodig is. U moet ook meewerken aan genezing of herstel door te doen wat uw arts zegt. Ook moet u meewerken aan onderzoeken door artsen die wij ingeschakeld hebben.

10. Op welk moment betalen wij?

Wij betalen aan u of aan uw nabestaanden op een van de volgende momenten:

- Bij overlijden: als vaststaat dat wij moeten betalen en wij de akte van erfrecht hebben ontvangen.
- Bij blijvende invaliditeit: als wij hebben vastgesteld hoe ernstig uw invaliditeit is.
- Bij medische behandeling: als vaststaat dat wij moeten betalen en wij de rekeningen hebben ontvangen.
- Bij schade aan bagage: als u heeft aangetoond hoe groot de schade is.

11. Wat gebeurt er als u het niet met ons eens bent over het bedrag?

Heeft onze deskundige bepaald wat we betalen bij invaliditeit of overlijden en bent u het daar niet mee eens? Dan mag u zelf een andere deskundige inschakelen. Uw en onze deskundige stellen dan samen de schade vast. U en wij moeten met hun beslissing akkoord gaan.

Worden uw deskundige en onze deskundige het niet eens over het bedrag? Dan kiezen zij samen een derde deskundige. Deze deskundige bepaalt een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze deskundige en niet hoger dan het bedrag van uw deskundige. We gebruiken dan het bedrag dat deze derde deskundige noemt.

Wij betalen de kosten van de derde deskundige en onze deskundige. De kosten van inschakeling van uw deskundige en een eventueel derde deskundige worden altijd vergoed tot de kosten van inschakeling van de eigen deskundige. Indien de kosten van uw deskundige en de eventuele derde deskundige meer bedragen dan de kosten van de eigen deskundige, zal het verschil worden getoetst aan de redelijkheid. De vergoeding bedraagt echter nooit meer dan 125% van de kosten van de eigen deskundige.

BA 18-05 Algemene voorwaarden rechtsbijstandverzekering

Algemene voorwaarden rechtsbijstand

Deze algemene voorwaarden rechtsbijstandverzekering gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering. De bijzondere voorwaarden gelden alleen voor de onderdelen die u heeft afgesloten.

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met de rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp bij een conflict dat ontstaan is na schade. Heeft u de dekking Rechtsbijstand auto's optimaal of de dekking Rechtsbijstand voor deelnemers in het verkeer gesloten? Dan krijgt u in meer gevallen hulp. Dit staat in de bijzondere voorwaarden.

2. Van wie krijgt u juridische hulp?

In heel artikel BA 18-05 hebben we het over DAS. Daarmee bedoelen we DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. DAS verzorgt de juridische hulp voor ons. DAS heeft juristen in dienst die u rechtstreeks helpen. We garanderen u dat DAS zich houdt aan de afspraken in deze voorwaarden. DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754 en in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

In de bijzondere voorwaarden rechtsbijstand staat wie er verzekerd zijn.

4. In welke landen bent u verzekerd?

In de bijzondere voorwaarden rechtsbijstand staat in welke landen deze verzekering geldt. U krijgt alleen juridische hulp als de rechter van een van de landen waar u verzekerd bent bevoegd is en het recht van een van die landen van toepassing is.

5. In welke situaties krijgt u juridische hulp?

U krijgt alleen juridische hulp:

- Als er iets is gebeurd wat u niet kon verwachten en waardoor u deze hulp nodig heeft. Vindt DAS dat niet duidelijk is dat u een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet u dit conflict aantonen met een rapport van een deskundige.
- Als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft tijdens deze verzekering plaatsvond. Heeft u een conflict omdat er schade is veroorzaakt? Dan moet die schade zijn veroorzaakt tijdens deze verzekering. Heeft u om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict, zijn gebeurd tijdens deze verzekering. Het mag niet zo zijn dat u deze feiten al had kunnen verwachten toen u deze verzekering afsloot.

Het kan zijn dat u meer conflicten heeft die met elkaar te maken hebben. Of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Dan behandelt DAS al deze conflicten samen als één conflict.

6. Welke andere afspraken gelden er voor de juridische hulp?

Voor de juridische hulp gelden ook nog de volgende afspraken:

- U krijgt juridische hulp van deskundigen die bij DAS in dienst zijn. DAS kan ook besluiten om een externe deskundige in te schakelen. DAS overlegt met u over wat zij gaat doen en hoe groot de kans op een goede oplossing is. DAS overlegt alleen met anderen als u daar toestemming voor heeft gegeven.
- Als er geen kans is op een goede oplossing van het conflict, krijgt u geen hulp.
- Als DAS vindt dat er geen kans (meer) is op een goede oplossing van het conflict, krijgt u geen juridische hulp (meer).
- Soms zijn de kosten van de juridische hulp hoger dan het bedrag waarover uw conflict gaat. DAS helpt u dan op een andere manier. DAS kan dan namelijk besluiten om het schadebedrag rechtstreeks aan u te betalen. U heeft dan geen juridische hulp meer nodig. DAS hoeft u deze hulp dan ook niet te geven.
- Als DAS de zaak door een externe deskundige wil laten behandelen, mag alleen DAS die opdracht geven. DAS overlegt dat met u. U mag dus niet zelf opdracht geven aan een externe deskundige.

- Als DAS opdracht geeft aan een advocaat om u te verdedigen in een gerechtelijke of administratieve procedure, mag u de advocaat kiezen. Is uw rechtszaak in Nederland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft. Is uw rechtszaak in het buitenland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die in dat land ingeschreven is bij een rechtbank. Wilt of kunt u geen advocaat kiezen, dan kiest DAS.
- DAS geeft namens u opdrachten aan advocaten en juridisch deskundigen. U geeft DAS toestemming om dat te doen. DAS hoeft niet meer dan één advocaat of andere deskundige in te schakelen.
- Ontstaat er schade door fouten van deskundigen die bij DAS in dienst zijn, dan kunt u DAS vragen voor die schade te betalen. DAS betaalt nooit meer dan het bedrag waarvoor DAS verzekerd is plus het eigen risico dat DAS heeft. U kunt de polis van de aansprakelijkheidsverzekering van DAS bij DAS opvragen. DAS betaalt geen schade die veroorzaakt wordt door fouten van andere deskundigen.
- Zijn er behalve u nog andere belanghebbenden die juridische hulp over het conflict aanvragen? Dan mag DAS één advocaat inschakelen die aan alle belanghebbenden samen hulp geeft. Welk bedrag DAS betaalt, hangt af van het aantal personen dat in de zaak betrokken is. Als dit bijvoorbeeld 20 mensen zijn, dan betaalt DAS aan u 1/20 deel van de kosten van de advocaat.

7. Wat moet u doen als u een juridisch conflict heeft?

Als u een conflict heeft moet u het volgende doen:

- Vraag juridische hulp zo snel mogelijk bij DAS aan nadat het conflict is begonnen.
- U moet DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met de tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- Als u juridische hulp bij DAS heeft aangevraagd, verwachten wij en DAS het volgende van u:
 - U geeft DAS alle informatie en documenten die te maken hebben met uw conflict.
 - U toont aan wat het conflict is en om hoeveel geld het gaat. Ook geeft u aan wat u wilt bereiken.
 - Als DAS een externe deskundige inschakelt, dan geeft u DAS toestemming om de stukken te lezen die hij over uw zaak heeft.
 - U helpt DAS om uw belangen zo goed mogelijk te verdedigen. U moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan u vraagt terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Zo kan hij u vragen aan een strafzaak mee te werken om uw schade door anderen te laten betalen.
 - U werkt mee om kosten van juridische hulp door anderen te laten terugbetalen. Het gaat om de kosten die DAS al gemaakt heeft of die DAS nog moet maken.
 - U doet niets wat nadelig is voor ons en/of DAS.
 - Krijgt u kosten van anderen terug die DAS eerder al voor u had betaald? Dan betaalt u dit geld aan DAS terug. Het gaat bijvoorbeeld om de kosten van een rechtszaak of de btw die u met de belastingdienst mag verrekenen.

8. Wat moet u doen als u niet zeker weet of u een juridisch conflict heeft?

Weet u niet zeker of u een juridisch conflict heeft? Dan moet u een rapport laten maken door een deskundige. Dit rapport moet bewijzen dat het om een conflict gaat, wie het conflict heeft veroorzaakt, waar het conflict door komt en wat de gevolgen van het conflict voor u zijn. Blijkt uit het rapport dat u een conflict heeft? Dan betaalt DAS de kosten van het rapport.

9. Welke juridische hulp kunt u krijgen?

U krijgt de volgende juridische hulp van DAS:

- DAS adviseert u over uw rechten en hoe u kunt krijgen wat u wilt.
- DAS verdedigt u tegen de eisen van de persoon met wie u een conflict heeft.
- Heeft u een verzoek aan de rechter of heeft u bezwaar tegen een uitspraak? Dan maakt DAS een verzoekschrift of een bezwaarschrift, en DAS verdedigt dit.
- DAS zorgt ervoor dat de persoon met wie u een conflict heeft, zich houdt aan de uitspraken van de rechter.

10. Welke kosten betaalt DAS?

DAS betaalt de kosten van de hulp van haar eigen juridische hulpverleners, maar tot een maximum van € 25.000,- ook de volgende kosten:

- de kosten van deskundigen die DAS inschakelt;
- de kosten die u moet betalen voor een bemiddelaar die DAS inschakelt;
- de kosten van getuigen die een rechter heeft opgeroepen;
- de kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak;
- de reiskosten en kosten van overnachtingen die u moet maken omdat u bij een rechtbank in het buitenland moet komen;
- de kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten.

Kosten die u later van anderen terug kunt krijgen, betaalt DAS voorlopig voor u. Dat geld moet u later wel terugbetalen aan DAS.

11. Wat gebeurt er als een advocaat niet verplicht is?

Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:

- Als een juridisch specialist die bij DAS in dienst is rechtsbijstand verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten betaalt DAS onbeperkt. De bijkomende externe kosten betaalt DAS ook, tot maximaal € 25.000,-.
- Schakelt DAS op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal € 5.000,- per procedure.
- Vraagt u DAS om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve (incasso)procedure, terwijl het niet verplicht is een advocaat in te schakelen? Dan moet u per procedure een eigen risico betalen van € 250,-. Pas nadat DAS dit eigen risico heeft ontvangen, geeft DAS de opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen.

12. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene voorwaarden van uw autoverzekering staat wanneer u geen juridische hulp krijgt.

Daarnaast krijgt u ook geen juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u het conflict zo laat meldt dat DAS daardoor meer kosten moet maken dan nodig was, of meer moeite moet doen om juridische hulp te geven.
- Als u had kunnen verwachten dat u hulp zou nodig hebben, toen u deze verzekering afsloot.
- Als het conflict het gevolg is van schade door natuurrampen.
- Als het conflict te maken heeft met een ongeval met uw auto waarbij de bestuurder niet mocht rijden. Komt er een strafzaak over dit conflict, maar gaat die zaak niet over het feit dat de bestuurder niet mocht rijden? Of wist u niet of kon u niet weten dat de bestuurder niet in de auto mocht rijden? Dan krijgt u wel hulp.
- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u uw auto gebruikt voor iets anders dan wij met u hebben afgesproken. U verhuurt uw auto bijvoorbeeld, of u gebruikt uw auto als taxi of lesauto.
- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u iets strafbaars heeft gedaan en anderen hun schade door u willen laten betalen.
- Als u een conflict met ons of DAS heeft over deze rechtsbijstandverzekering, bijvoorbeeld over hoe DAS de afspraken in deze verzekering uitlegt en uitvoert. Doet de rechter uitspraak in het conflict en krijgt u gelijk? Dan betaalt DAS achteraf wel de kosten die u moest maken voor juridische hulp.
- Als u het conflict bewust heeft veroorzaakt om er voordeel van te krijgen. Dit voordeel zou u anders niet hebben gehad.
- Als u in een strafzaak betrokken bent waarbij u wordt verweten dat u bewust de wet heeft overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u met opzet een misdrijf heeft gepleegd. Blijkt later dat u de wet niet bewust heeft overtreden of het misdrijf niet met opzet heeft gepleegd? Dan betaalt DAS wel de kosten die u moest maken voor juridische hulp.
- Als u een conflict heeft waarmee u eerst niets te maken had, maar nu wel (bijvoorbeeld omdat u een schuld of vordering van een ander heeft overgenomen). Een schuld is geld dat nog aan een ander moet worden betaald, of iets anders waarop een ander nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.

- Als de verzekerde geheel of gedeeltelijk recht heeft op vergoeding krachtens een andere verzekering. Dan kan voor dat deel geen beroep worden gedaan op deze verzekering (hierbij geldt de zogeheten harde na-u-clausule).

13. Wat als de tegenpartij ook juridische hulp kan krijgen van DAS?

Geldt deze verzekering ook voor een of meer anderen, bijvoorbeeld voor uw partner en uw kinderen, en is er een conflict tussen u onderling? Dan hangt het van de situatie af of u juridische hulp krijgt. Hieronder leest u wie in welke situaties hulp krijgt:

- Bent u degene die de verzekering heeft afgesloten en is de ander meeverzekerd? Dan krijgt u als enige juridische hulp van ons.
- Is er een conflict tussen twee mensen die meeverzekerd zijn? Dan mag u kiezen wie van hen juridische hulp van ons krijgt. DAS geeft dan alleen juridische hulp aan de persoon die u kiest. Is er een conflict tussen twee mensen die ieder via een andere polis juridische hulp krijgen van DAS? Dan mogen zij zelf een advocaat kiezen. DAS betaalt de kosten hiervan tot maximaal € 25.000,-.

14. Heeft u een conflict over de juridische hulp die u van DAS krijgt?

DAS overlegt met u hoe zij uw conflict wil oplossen. Toch kan het zijn dat u een verschil van mening met DAS heeft over de aanpak, of over het oordeel van DAS dat er geen kans (meer) is om tot een goede oplossing van uw zaak te komen. Dan kunt u DAS vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat. Dat kan per brief of mail. Het moet wel gaan om een verschil van mening met juridische hulpverleners die bij DAS in dienst zijn. Gaat het om externe deskundigen die DAS heeft ingeschakeld, dan kunt u dit niet vragen.

Verder gelden de volgende afspraken:

- U mag zelf de advocaat kiezen.
- DAS legt het verschil van mening, met alle stukken, voor aan de advocaat en vraagt hem een oordeel te geven over het verschil van mening. U mag het verschil van mening ook zelf nog aan de advocaat toelichten. DAS doet wat de advocaat in zijn rapport schrijft. DAS betaalt ook de kosten van de advocaat.
- DAS gaat door met juridische hulp bij uw conflict als de advocaat zegt dat DAS dit moet doen. Als DAS hiervoor een externe deskundige inschakelt, mag dat niet de advocaat zijn die over het verschil van mening heeft beslist. Het mag ook geen collega van zijn kantoor zijn. Als u aangeeft dat u zonder de hulp van DAS zelf verder wilt gaan met de zaak, mag dat ook. De kosten moet u dan wel zelf betalen.
- Krijgt u van de advocaat geen gelijk? Dan mag u ook zelf verder gaan met uw zaak. U kunt dan zelf een andere advocaat kiezen die u helpt. U moet deze advocaat dan wel zelf betalen. Krijgt u later toch gelijk? Dan krijgt u de kosten van de advocaat door DAS terugbetaald.
- Wilt u de rechter vragen een uitspraak te doen in uw conflict met DAS? Dan moet u dit doen binnen zes maanden nadat DAS u schriftelijk heeft geïnformeerd over het standpunt van DAS.

BA 18-05-A

Bijzondere voorwaarden Verhaalsbijstand auto Basis

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering op uw polisblad staat.

1. Wie is verzekerd?

De verzekering geldt voor de volgende personen:

- de verzekeringnemer die deze verzekering heeft afgesloten;
- de persoon die de auto van u mocht besturen en de passagiers in de auto. Dit geldt alleen als zij met de auto in het verkeer reden;
- de nabestaanden van de personen hierboven als zij bij een ongeval overlijden, die willen dat anderen hun kosten voor levensonderhoud of een deel ervan betalen. Bij het ongeval moet het wel gaan om een situatie waarin DAS volgens deze voorwaarden juridische hulp moet geven.

2. In welke situaties krijgt u juridische hulp?

U kunt gebruikmaken van deze verzekering bij het verhalen van schade die ontstaat tijdens deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig. Onder motorrijtuig wordt mede de aan uw motorrijtuig gekoppelde caravan of aanhanger verstaan.

3. Wat betaalt DAS als een ander niet kan betalen?

Als een verhaalsactie niet of niet geheel het beoogde resultaat heeft wegens onvermogen van de aansprakelijke derde, dan wordt tot een bedrag van € 250,- het tekort vergoed van de schade aan het verzekerde motorrijtuig. Deze vergoeding wordt verleend indien het voorval, waaruit de schade voortvloeit, heeft plaatsgevonden binnen Nederland en voor zover verzekerde de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen. Is uw schade lager dan € 125,-, dan betaalt DAS niet.

4. In welke landen bent u verzekerd?

De verhaalsbijstand wordt verleend in de landen waarvoor het door Baloise Insurance afgegeven Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs geldig is.

BA 18-05-B

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand auto Optimaal

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering op uw polisblad staat en gelden in aanvulling op de bijzondere voorwaarden BA 18-05-A. Met andere woorden, indien u heeft gekozen voor deze Optimaal Rechtsbijstandverzekering, dan heeft u automatisch ook dekking conform BA 18-05-A voor die elementen waarvoor BA 18-05-B geen dekking verleent (dus geen dubbele dekkingen). Bij geldbedragen geldt dan alleen het hogere bedrag van BA 18-05-B en niet ook nog eens het bedrag van BA 18-05-A.

1. Waarvoor bent u verzekerd?

U krijgt juridische hulp bij conflicten die met uw auto te maken hebben en die gaan over het hebben van een auto, of de koop en verkoop, onderhoud en reparatie ervan. Het moet gaan om schade die in geld is uit te drukken.

2. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor de volgende personen:

- de verzekeringnemer die deze verzekering heeft afgesloten;
- de persoon die de auto van u mocht besturen, en de passagiers in de auto. Dit geldt alleen als zij met de auto in het verkeer reden;
- de nabestaanden van de personen hierboven als zij bij een ongeval overlijden, die willen dat anderen hun kosten voor levensonderhoud of een deel ervan betalen. Bij het ongeval moet het wel gaan om een situatie waarin DAS volgens deze voorwaarden juridische hulp moet geven.

3. In welke situaties krijgt u juridische hulp?

Naast de situaties in de dekking standaard verhaalsbijstand, krijgt u ook in de volgende situaties juridische hulp:

- U heeft een conflict omdat u een auto heeft, koopt, verkoopt of laat onderhouden of repareren.
- U heeft een conflict met een bedrijf over het slepen of slepen of repareren van uw auto, of u heeft een conflict over de vergoeding van schade die daarbij ontstaan is.
- U moet voor de rechter komen in een strafzaak die te maken heeft met uw auto. Daarbij wordt u ervan verdacht dat iemand door uw schuld gewond is geraakt of is overleden in het verkeer. Wordt u ervan verdacht met opzet de wet te hebben overtreden? Dan krijgt u geen hulp.

4. In welke landen krijgt u juridische hulp?

De verhaalsbijstand wordt verleend in de landen waarvoor het door Baloise Insurance afgegeven Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs geldig is.

Juridische hulp buiten Nederland krijgt u alleen in de volgende situaties:

- Als u gewond bent en wilt dat anderen daarvoor betalen.
- Als uw spullen beschadigd zijn en u wilt dat anderen de schade betalen.
- Als u in het buitenland voor de strafrechter moet komen vanwege een gebeurtenis met uw auto.
- Als u een conflict heeft over het slepen en repareren van uw auto.

Gaat het om andere situaties? Dan krijgt u in het buitenland geen juridische hulp.

5. Welke kosten betaalt DAS?

DAS betaalt de kosten voor juridische hulp. In artikelen 10 en 11 van de algemene voorwaarden rechtsbijstandverzekering staat wat DAS in dat geval betaalt.

6. Wat betaalt DAS bij een waarborgsom?

Veroorzaakt u met de auto schade in het buitenland en neemt de buitenlandse overheid uw auto in beslag, of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen of uw auto terug te krijgen. Dit heet een waarborgsom. DAS leent dit bedrag aan u tot maximaal € 15.000,-. Zodra de buitenlandse overheid het geld aan u teruggeeft, moet u dit bedrag meteen terugbetalen. Krijgt u het geld niet terug van de overheid? Dan moet u het toch binnen één jaar terugbetalen nadat DAS het bedrag voor u heeft voorgesloten.

Let op: DAS leent het geld alleen als u volgens deze voorwaarden ook voor de hulp verzekerd bent.

7. Wat betaalt DAS als een ander niet kan betalen?

U heeft schade door schuld van een ander. Kan die ander niet voor de schade betalen omdat hij te weinig geld heeft? Dan betaalt DAS de schade aan uw auto als gevolg van het ongeval. Dit doen we alleen als u de schade niet op een andere manier betaald kunt krijgen. Als de schade groter is dan € 125,-, betaalt DAS uw totale schade tot maximaal € 1.000,-. Is uw schade lager dan € 125,-, dan betaalt DAS niet.

8. Wanneer krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene voorwaarden van uw autoverzekering en in de algemene voorwaarden rechtsbijstand-verzekering staat wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast krijgt u geen hulp in de volgende situaties:

- Als u een conflict heeft over de aankoop van een tweedehands auto. DAS helpt u wel als u deze met een schriftelijke garantie bij een officiële dealer heeft gekocht.
- Als u een conflict heeft over een contract en het gaat om een bedrag lager dan € 110,-.

BA 18-05-C

Bijzondere voorwaarden rechtsbijstand voor deelnemers in het verkeer

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering op uw polisblad staat en gelden in aanvulling op de bijzondere voorwaarden BA 18-05-A en BA 18-05-B. Met andere woorden: indien u heeft gekozen voor deze rechtsbijstand voor deelnemers in het verkeer, dan heeft u automatisch ook dekking conform BA 18-05-A en BA 18-05-B, voor die elementen waarvoor BA 18-05-C geen dekking verleent (dus geen dubbele dekkingen). Bij geldbedragen geldt dan alleen het hogere bedrag van BA 18-05-C en niet ook nog eens het bedrag van BA 18-05-A en BA 18-05-B.

Hieronder staat voor wie deze verzekering precies geldt en waarvoor u wel en niet verzekerd bent.

1. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor de volgende personen:

- uzelf;
- de partner met wie u bent getrouwd of samenwoont;
- uw ongetrouwde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen die bij u in huis wonen, of die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeghuis of verzorgingstehuis wonen;
- uw ouders of schoouders die bij u in huis wonen;
- de persoon die van u toestemming had om uw voertuig of vaartuig te besturen in het verkeer, of de passagiers in uw voertuig of vaartuig;
- de au pair die bij u in huis woont;
- huishoudelijk of verzorgend personeel dat bij u in huis woont, maar het conflict moet wel te maken hebben met het werk voor u;
- reisgenoten die vanuit Nederland met u op reis gaan en daarna weer met u terugreizen;
- de nabestaanden van de personen hierboven als deze personen bij een verkeersongeval overlijden, die willen dat anderen hun kosten voor levensonderhoud of een deel ervan betalen. Bij het ongeval moet het wel gaan om een situatie waarin DAS volgens deze voorwaarden juridische hulp moet geven.

2. Om welke situaties gaat het?

U bent verzekerd voor juridische hulp bij een conflict dat te maken heeft met een van de volgende situaties:

- u heeft een ongeval gehad in het verkeer;
- u bent passagier in een vliegtuig of ander luchtvaartuig;
- u heeft, koopt of verkoopt een auto, of u laat uw auto onderhouden of repareren;
- u bent op reis of op vakantie bent.

3. Bij welke conflicten krijgt u juridische hulp?

U krijgt juridische hulp:

- Als u een ongeval is overkomen waarbij u gewond bent geraakt of uw bagage is beschadigd. En u wilt dat anderen uw schade betalen.
- Als u voor de rechter moet komen vanwege een strafzaak in het verkeer.
- Als u een conflict heeft met een bedrijf over het slepen of repareren van uw voertuig of vaartuig.
- Als u een conflict heeft over een contract dat te maken heeft met het vervoer van uw voertuig of vaartuig.
- Als u een conflict heeft over een contract dat u heeft gesloten voor een reis of vakantie.

Gaat het om andere conflicten die te maken hebben met de situaties die zijn genoemd in artikel 2? Dan krijgt u alleen juridische hulp in Nederland en alleen als voor uw conflict het Nederlandse recht geldt. In het buitenland krijgt u dan geen juridische hulp.

4. Welke kosten betaalt DAS?

DAS betaalt de kosten voor juridische hulp. In artikelen 10 en 11 van de algemene voorwaarden rechtsbijstandverzekering staat wat DAS daarvoor betaalt.

5. Wat betaalt DAS bij een waarborgsom?

Veroorzaakt u met de auto schade in het buitenland en neemt de buitenlandse overheid uw auto in beslag, of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen of uw auto terug te krijgen. Dit heet een waarborgsom. DAS leent dit bedrag aan u tot maximaal € 25.000,-. Zodra de buitenlandse overheid het geld aan u teruggeeft, moet u dit bedrag meteen terugbetalen. Krijgt u het geld niet terug van de overheid? Dan moet u het toch binnen één jaar terugbetalen nadat DAS het bedrag voor u heeft voorgesloten.

Let op: DAS leent het geld alleen als u volgens deze voorwaarden ook voor de hulp verzekerd bent.

6. Wat betaalt DAS als een ander niet kan betalen?

U heeft schade door schuld van een ander. Kan die ander niet voor de schade betalen omdat hij te weinig geld heeft? Dan betaalt DAS de schade aan uw auto als gevolg van het ongeval. Dit doen we alleen als u de schade niet op een andere manier betaald kunt krijgen. Als de schade groter is dan € 125,-, betaalt DAS uw totale schade tot maximaal € 1.250,-. Is uw schade lager dan € 125,-, dan betaalt DAS niet.

7. Wanneer krijgt u geen juridische hulp?

U krijgt geen juridische hulp bij de volgende soorten conflicten:

- conflicten die te maken hebben met uw activiteiten als zelfstandig ondernemer, of die te maken hebben met geld dat u verdient zonder dat u in loondienst bent;
- als u een conflict heeft over de aankoop van een tweedehands auto, behalve als u deze met een schriftelijke garantie bij een officiële dealer heeft gekocht. In dat geval krijgt u wel hulp;
- als u een conflict heeft over een contract en het gaat om een bedrag lager dan € 110,-.

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering op uw polisblad staat.

1. Voor wie geldt deze verzekering?

1.1 Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor alle personen die op het moment van een ongeval in uw auto zitten, ook voor de bestuurder. Als ze in de auto zitten, moeten ze wel op een stoel of achterbank zitten en een autogordel om hebben om voor volledige uitkering in aanmerking te komen. Droeg u geen veiligheidsgordel toen u het verkeersongeval kreeg of droeg u de veiligheidsgordel niet volgens het verkeersreglement? Dan betalen wij u minder dan wij u zouden betalen als u uw veiligheidsgordel wel of juist droeg. Wij doen dat alleen maar als de dokter die ons raad geeft, kan aantonen dat uw kwetsuren zijn veroorzaakt of verergerd doordat u de veiligheidsgordel niet droeg of niet volgens het verkeersreglement. Kan hij dat aantonen, dan bepaalt hij ook in welke mate de kwetsuren daardoor veroorzaakt of verergerd zijn. Wij verminderen het bedrag dat wij betalen dan in dezelfde mate.

De personen zijn ook verzekerd tijdens het instappen en uitstappen, en als ze bij de auto staan door bijvoorbeeld autopech of om te tanken.

1.2 Schade bij overlijden

Indien een verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval overlijdt, vergoeden wij de schade door het derven van levensonderhoud:

- a. aan de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner en de minderjarige kinderen van de overledene, tot ten minste het bedrag van het hun krachtens de wet verschuldigde levensonderhoud;
- b. aan andere bloed- of aanverwanten van de overledene, mits deze reeds ten tijde van het overlijden geheel of ten dele in hun levensonderhoud voorzag of daartoe krachtens rechterlijke uitspraak verplicht was;
- c. aan degenen die reeds vóór de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, met de overledene in gezinsverband samenwoonden en in wier levensonderhoud hij geheel of voor een groot deel voorzag, voor zover aannemelijk is dat een en ander zonder het overlijden zou zijn voortgezet en zij redelijkerwijze niet voldoende in hun levensonderhoud kunnen voorzien;
- d. aan degene die met de overledene in gezinsverband samenwoonde en in wiens levensonderhoud de overledene bijdroeg door het doen van de gemeenschappelijke huishouding, voor zover hij schade lijdt doordat na het overlijden op andere wijze in de gang van deze huishouding moet worden voorzien.

Bovendien vergoeden wij de kosten van lijkbezorging aan degene te wiens laste deze zijn gekomen, voor zover zij in overeenstemming zijn met de omstandigheden van de overledene.

1.3 Affectieschade (smartengeld)

1.3.1 Begunstigden

Indien een verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval overlijdt, vergoeden wij de affectieschade van de nabestaanden zijnde:

- a. echtgeno(o)t(e), geregistreerde partner, minderjarige kinderen of uitwonende studerende kinderen
- b. degenen waarmee de overledene in gezinsverband samenwoont

1.3.2 Verzekerden

Onder verzekerden worden in dit verband verstaan:

- bestuurder van uw auto, of
- passagiers van uw auto

2. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade bij een verkeersongeval met uw auto. Met een verkeersongeval bedoelen we een botsing, aanrijding, brand of blikseminslag, of uw auto raakt van de weg of komt in het water terecht. We betalen voor de volgende schade:

- Schade als gevolg van een verkeersongeval, waardoor u minder gezond wordt, gewond raakt of overlijdt. We betalen bijvoorbeeld de schade omdat u minder of helemaal niet meer kunt werken of hulp in de huishouding nodig heeft.
- Schade aan, diefstal of verlies voor de kleren en schoenen. U had deze aan op het moment van het ongeval. We betalen niet voor schade aan sieraden.

3. Hoe bepalen we hoe groot de schade is?

Wij bepalen hoe groot de schade is met de regels die hierover in de wet staan. Dit zijn regels over schadevergoeding die volgens de wet betaald moet worden. Dit staat in artikel 6:95 van het Burgerlijk Wetboek tot en met artikel 6:109 van het Burgerlijk Wetboek. Heeft u schade en heeft u recht op bijvoorbeeld een arbeidsongeschiktheidsuitkering, een uitkering van de gemeente of een bedrag van uw werkgever? Dan betalen we minder of korter.

4. Wanneer betalen wij niet?

Zie hiervoor de algemene voorwaarden artikel 17 en de hierna omschreven Aanvullende uitsluitingen Schadeverzekering voor Inzittenden:

4.1 Als een andere verzekering voor de schade betaalt

We betalen niet voor schade die al door een andere verzekering wordt betaald, met uitzondering van de Ongevallen Inzittenden bij Baloise Insurance, of als er een andere wet of regeling is waarbij u voor dezelfde schade betaald kunt krijgen. Als u andere verzekeringen heeft die de schade verzekeren, moet u eerst naar die andere verzekeraars om de schade terug te krijgen.

Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u'-bepaling. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering niet bij ons had afgesloten. Wij vergoeden het eigen risico dat op de andere verzekering geldt niet.

Let op:

Onder een andere verzekering verstaan wij in dit geval niet de aansprakelijkheidsverzekering van iemand die bij het verkeersongeval betrokken was en op wie u de schade kunt verhalen. De schade zal in deze situatie indien u dat wenst vergoed worden via de bij ons afgesloten Schadeverzekering Voor Inzittenden. Die schade zullen wij vervolgens achteraf verhalen op de aansprakelijke tegenpartij. Hebt u recht op vergoeding volgens een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) van een motorrijtuig? En is die verzekering bij ons gesloten? Dan vergoeden wij de schade op die verzekering. Krijgt u die schade al geheel of gedeeltelijk vergoed door een andere instantie (bijvoorbeeld uw zorgverzekeraar) of een andere persoon? Dan kan die instantie of persoon geen beroep doen op deze verzekering.

Wij betalen pas als u de schade op geen enkele andere manier kunt terugkrijgen. Kunt u niet alle schade betaald krijgen volgens die andere verzekering of wet of regeling? Dan betalen wij alleen voor het deel van de schade dat u niet betaald kunt krijgen. De afspraken onder dit artikel gelden niet voor uitkeringen als gevolg van verzekeringsdekking bij een 'persoonlijke ongevallenverzekering voor inzittenden'.

4.2 Als het verkeersongeval is veroorzaakt door een bestuurder die van u niet in de auto mocht rijden

4.3 Als er schade ontstaat aan spullen voor dieren en dieren zelf die u met de auto vervoert

We betalen niet voor schade aan spullen voor dieren of de dieren zelf die u bij zich had of die in de auto vervoerd werden, maar we betalen wel voor schade aan kleding of handbagage van de passagiers in de auto.

4.4 Als de schade aan de bagage en/of kosten voor medische behandeling betaald worden door een andere verzekeraar

4.5 Als het gaat om schade aan, diefstal of verlies van de volgende spullen:

- geld en waardepapieren zoals cheques;
- sieraden;
- foto- en filmapparatuur.

5. Wanneer verhalen wij de schade op een ander?

Indien er sprake is van burgerrechtelijke aansprakelijkheid van een derde zullen wij deze schade proberen te verhalen op die derde of diens verzekeraar. Hierbij gaat de vordering van de verzekerde(n) op de aansprakelijke partij voor op de regresvordering van Baloise Insurance.

6. Convenant schaderegeling Schadeverzekering voor Inzittenden (Verbond van Verzekeraars)

Ten einde de schadeafwikkeling voor benadeelden te bevorderen zijn er afspraken gemaakt om die voor benadeelden te verbeteren. Deze afspraken liggen vast in het convenant Schaderegeling Schadeverzekering voor Inzittenden (Verbond van Verzekeraars).

Zolang Baloise Insurance (lid van het Verbond van Verzekeraars) heeft ingetekend op het convenant Schaderegeling Schadeverzekering voor Inzittenden, zal, indien deze voorwaarden in strijd zijn met het convenant, zij zich houden aan het convenant en zal in geval van tegenstrijdigheid het convenant voorgaan ten opzichte van deze voorwaarden.

BA 18-06-A Bijzondere voorwaarden Schadeverzekering voor inzittenden Basis (standaard dekking)

Deze bijzondere voorwaarden gelden alleen als deze verzekering op uw polisblad staat.

1. Wat betalen we maximaal?

We betalen voor ieder ongeval maximaal € 100.000,- per persoon en voor maximaal 5 inzittenden (in dit maximale bedrag zijn kosten voor advocaat, letselschade-experts, arbeidsdeskundigen, expertisecosten en affectieschade inbegrepen. Kosten conform Convenant Schaderegeling Schadeverzekering voor Inzittenden Artikel 6. – Behandelingskosten zullen wij wel naast de schadeuitkering vergoeden). Het bedrag dat wij uitkeren kan dus nooit hoger worden dan € 100.000,- per persoon en maximaal voor 5 inzittenden, we betalen dus nooit meer dan € 500.000,- uit aan schade op deze verzekering. Hebben meer dan vijf verzekerde personen schade, dan wordt het uit te keren bedrag per persoon als volgt berekend; de schade van die persoon maal vijf en gedeeld door het aantal inzittenden. Bijvoorbeeld 7 inzittenden hebben schade: de 1^e € 40.000,-, de 2^e € 30.000,-, de 3^e € 50.000,-, de 4^e € 20.000,-, de 5^e € 10.000,-, de 6^e € 30.000,- en de 7^e € 60.000,-. Dan krijgt ieder: de 1^e € 40.000,- x 5/7, de 2^e € 30.000,- x 5/7, de 3^e € 50.000,- x 5/7, de 4^e € 20.000,- x 5/7, de 5^e € 10.000,- x 5/7, de 6^e € 30.000,- x 5/7 en de 7^e € 60.000,- x 5/7.

2. Vergoeding Affectieschade (smartengeld)

Er geldt een verzekerd bedrag van € 7.500,- voor iedere nabestaande, met een maximum van € 37.500,- per gebeurtenis tezamen voor de onder 1.3.1 genoemde begunstigen. Hebben meer verzekerde personen recht op deze uitkering en is de schade daardoor hoger dan € 37.500,-? Dan verdelen we € 37.500,- over deze verzekerde personen op dezelfde proratatmanier als in de paragraaf hierboven (bij BA 18-06-A punt 1).

Voorbeeld bij schade bij een basisdekking:

Er is een ongeval waarbij één verzekerde inzittende ernstige letselschade heeft opgelopen. De schade bedraagt € 950.000,-. Verzekerde krijgt dan uit hoofde van de basisdekking de eerste € 100.000,- en omdat verzekerde niet aanvullend is verzekerd ontvangt hij niet de resterende € 850.000,-.

Voorbeeld bij schade bij een ongeval met 5 inzittenden:

- 1) schade € 250.000,- --> uitkering gemaximeerd tot € 100.000,-
- 2) schade € 50.000,- --> uitkering € 50.000,-
- 3) schade € 400.000,- --> uitkering gemaximeerd tot € 100.000,-
- 4) schade € 300.000,- --> uitkering gemaximeerd tot € 100.000,-
- 5) schade € 150.000,- --> uitkering gemaximeerd tot € 100.000,-

Het totale bedrag van de uitkeringen blijft onder het gemaximeerde bedrag van € 500.000,- en er zal dus in totaal € 450.000,- uitgekeerd worden aan de inzittenden.

BA 18-06-B

Bijzondere voorwaarden Schadeverzekering voor inzittenden Uitgebreid

Deze bijzondere voorwaarden gelden alleen als deze dekking op uw polisblad staat.

1. Wat betalen we maximaal?

We betalen voor ieder ongeval maximaal € 1.000.000,- o.b.v. maximaal 5 inzittenden (in dit maximale bedrag zijn kosten voor advocaat, letselschade-experts, arbeidsdeskundigen, expertisekosten en affectieschade inbegrepen. Kosten conform Convenant Schaderegeling Schadeverzekering voor Inzittenden Artikel 6. – Behandelingskosten zullen wij wel naast de schadeuitkering vergoeden). Het bedrag dat wij uitkeren kan dus nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

Hebben meer dan vijf verzekerde personen schade, dan wordt het uit te keren bedrag per persoon als volgt berekend; de schade van die persoon maal vijf en gedeeld door het aantal inzittenden. Bijvoorbeeld 7 inzittenden hebben schade : de 1^e € 40.000,-, de 2^e € 30.000,-, de 3^e € 50.000,-, de 4^e € 20.000,-, de 5^e € 10.000,-, de 6^e € 30.000,-, en de 7^e € 60.000,-. Dan krijgt ieder: de 1^e € 40.000,- x 5/7, de 2^e € 30.000,- x 5/7, de 3^e € 50.000,- x 5/7, de 4^e € 20.000,- x 5/7, de 5^e € 10.000,- x 5/7, de 6^e € 30.000,- x 5/7 en de 7^e € 60.000,- x 5/7.

2. Vergoeding affectieschade (smartengeld)

Er geldt een verzekerd bedrag van € 15.000,- voor iedere nabestaande, met een maximum van € 75.000,- per gebeurtenis (5 x € 15.000) tezamen voor de onder 1.3.1 genoemde begunstigen. Hebben meer verzekerde personen recht op deze uitkering en is de schade daardoor hoger dan € 75.000,-? Dan verdelen we € 75.000,- over deze verzekerde personen op dezelfde proratanamier als in de paragraaf hierboven (bij BA 18-06-B punt 1).

Voorbeeld bij schade bij een uitgebreide dekking:

Er is een ongeval waarbij één verzekerde inzittende ernstige letselschade heeft opgelopen. De schade bedraagt € 950.000,-. Er is een verzekerd bedrag tot max. € 1.000.000,-, dus de uitkering bedraagt bij deze uitgebreide SVI dan ook € 950.000,-.

Voorbeeld bij schade bij een ongeval met 5 inzittenden:

- | | |
|---|-----------------------|
| 1) schade € 250.000,- --> € 250.000,- x 86,96% * is € 217.400,- | } samen € 1.000.000,- |
| 2) schade € 50.000,- --> € 50.000,- x 86,96% * is € 43.480,- | |
| 3) schade € 400.000,- --> € 400.000,- x 86,96% * is € 347.840,- | |
| 4) schade € 300.000,- --> € 300.000,- x 86,96% * is € 260.880,- | |
| 5) schade € 150.000,- --> € 150.000,- x 86,96% * is € 130.440,- | |

* Totale schade € 1.150.000,- is meer dan maximum uitkering € 1.000.000,- is 86,96 % van € 1.150.000,-

NOTITIES:

Baloise Insurance
Postbus 45
4153 ZG BEESD
Stationsweg 2
4153 RD BEESD
i : www.baloise.nl
e : info@baloise.nl
t : 088-9993700

Baloise Insurance is een handelsnaam van Baloise Belgium nv geregistreert bij de kamer van koophandel onder handelsnummer 11026857. Baloise Belgium nv is een verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 0096 met FSMA-nr. 24.941 A.